



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΘΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ Ν. ΛΕΥΚΑΔΑΣ

Αναθέτουσα Αρχή: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ Ν. ΛΕΥΚΑΔΑΣ

Προϋπολογισμός: 253.642,00 € (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 206.213,01 €
ΦΠΑ (23%): 47.428,99 €).

Διάρκεια υλοποίησης: 5 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: HH/MM/EE

Ημερομηνία Δημοσίευσης στον ελληνικό τύπο: HH/MM/EE

Ημερομηνία Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων: HH/MM/EE

Ημερομηνία Δημοσίευσης στην ΕΕΕΚ: HH/MM/EE



Κωδικός ΟΠΣ: 495888

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων.....	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	11
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	13
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης.....	15
C3.1 Λογισμικό Διαχείρισης Έξυπνου Εισιτηρίου	15
C3.2 Λογισμικό Κέντρου στατιστικής ανάλυσης έξυπνων εισιτηρίων	16
C3.3 Λογισμικό Επικύρωσης Έξυπνων Εισιτηρίων	18
C3.4 Λογισμικό παρακολούθησης Στόλου.....	19
C3.5 Λογισμικό Κέντρου ενημέρωσης επιβατών	37
C3.6 Εφαρμογή πληροφόρησης επιβατών για κινητά τηλέφωνα (Windows Phone, iPhone, Android.....	39
C3.7 Εφαρμογή "πρότασης/αναζήτησης διαδρομών" - Διαδραστική Ιστοσελίδα	40
C3.8 Εφαρμογή διαχείρισης μεταφορικού έργου	44
C3.9 Αναβάθμιση Εφαρμογής Web Ticketing.....	45
C3.10 Εφαρμογή ελέγχου εισιτηρίων από τον ελεγκτή	47
C3.11 Εφαρμογή Έκδοσης Έξυπνων Καρτών	47
C3.12 Εφαρμογή Έκδοσης Έξυπνων Καρτών από Επανδρωμένα Εκδοτήρια	49
C3.13 Εφαρμογή Mobile Ticketing	50
C3.14 Χαρτογραφικά δεδομένα.....	51
C3.15 Σταθμός Εργασίας.....	51
C3.16 Εκτυπωτές έξυπνων Καρτών.....	53

C3.17	Εξοπλισμός Wi-Fi εντός του Οχήματος.....	55
C3.18	Ακυρωτικό έξυπνων Καρτών και 2D Barcode	56
C3.19	Τηλεματικός εξοπλισμός οχήματος.....	57
C3.20	Υπολογιστής Οχήματος με ενσωματωμένη οθόνη και Εκτυπωτή ...	60
C3.21	Συσκευή ελέγχου Εισιτηρίων Ελεγκτή.....	61
C3.22	Τηλεματικές ευφυείς στάσεις 2 γραμμών 1 όψης	62
C3.23	Τηλεματικές ευφυείς στάσεις 4 γραμμών 2 όψεων.....	64
C3.24	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	66
C3.25	Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης και δράσεις δημοσιότητας	66
C3.26	Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»	67
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	68
C4.1	Πληροφοριακό Σύστημα.....	68
C4.1.1	Εξοπλισμός.....	68
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό	69
C4.1.3	Εφαρμογή/ές	69
C4.1.4	Υπηρεσίες.....	69
C4.1.5	Άλλες δαπάνες	69
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών.....	70
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	70
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	70
C4.5	Σχέδιο Σύμβασης	72

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛΑ.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛΑ.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛΑ.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛΑ.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛΑ.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και

της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / __	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____ _____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			— / — / — - — / — / —	
			— / — / — - — / — / —	
			— / — / — - — / — / —	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

C3.1 Λογισμικό Διαχείρισης Έξυπνου Εισιτηρίου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	1		
Διαχείριση πελατών συστήματος	NAI		
Διαχείριση καρτών και 2Q/QR Code εισιτηρίων	NAI		
Διαχείριση των βασικών παραμέτρων του συστήματος	NAI		
Ανάλυση και έλεγχος αποφυγής απάτης. Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να αναλύσει τις τεχνικές αποφυγής απάτης που θα υλοποιηθούν από το προσφερόμενο λογισμικό.	NAI		
Οικονομική διαχείριση συστήματος	NAI		
Συλλογή κινήσεων συστήματος (ακυρώσεις, πωλήσεις, γεγονότα, κλπ)	NAI		
Πληροφόρηση / Δημιουργία αναφορών,	NAI		
Διαχείριση κλειδιών. Ο ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει τον προσφερόμενο μηχανισμό διαχείρισης κλειδιών	NAI		
Διαχείριση συστήματος	NAI		
Διαχείριση επικοινωνίας με τους Φορείς που μετέχουν στο σύστημα	NAI		
Προστασία των επικοινωνιακών δικτύων	NAI		
Λεπτομερής καταγραφή ημερομηνίας έκδοσης εισιτηρίου, λεωφορείο που εκδόθηκε, συντεταγμένες που εκδόθηκε, χρήστης που το έκδωσε, τιμή και κατηγορία αυτού	NAI		
Εξυπηρέτηση εναλλακτικών δικτύων για την ασφαλή αγορά	NAI		

προϊόντων κομίστρου όπως το Internet και η κινητή τηλεφωνία			
-------------------------------------------------------------	--	--	--

C3.2 Λογισμικό Κέντρου στατιστικής ανάλυσης έξυπνων εισιτηρίων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	1		
Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να έχει δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων τουλάχιστον ενός (1) έτους και ικανότητα επεξεργασίας των πληροφοριών για όλες τις γραμμές του δικτύου, σε γρήγορο χρόνο.	NAI		
Οι κινήσεις που θα συλλέγονται θα αφορούν τα έξυπνα εισιτήρια και θα περιλαμβάνουν: Κινήσεις πωλήσεων από αυτόματα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων και από επανδρωμένα εκδοτήρια Κινήσεις επικυρώσεων Κινήσεις ελέγχων /προστίμων Κινήσεις που αφορούν κλοπές/απώλειες καρτών	NAI		
Η συλλογή των κινήσεων θα γίνεται σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα. Το κέντρο συλλογής δεδομένων θα διασφαλίζει με κατάλληλους μηχανισμούς την αρτιότητα, την αξιοπιστία και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων	NAI		
Το λειτουργικό σύστημα θα παρέχει προστασία, έναντι αλλοίωσης στοιχείων από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό	NAI		
Οι πληροφορίες που αφορούν τις πωλήσεις και επικυρώσεις θα	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

παρουσιάζονται σε μορφή αναφοράς και σε μορφή γραφικών. Θα παρέχεται ανοικτό περιβάλλον δημιουργίας πληροφοριακών αναφορών από τον χρήστη.			
Δημιουργία αναφορών για Στοιχεία πωλήσεων	NAI		
Δημιουργία αναφορών για Πωλήσεις συνολικά.	NAI		
Αναφορές με ανάλυση πωλήσεων σύμφωνα με τον τύπο έξυπνων εισιτηρίων	NAI		
Αναφορές με Αριθμό συναλλαγών ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα, τρίμηνο και ανά έτος για κάθε είδος έξυπνου εισιτηρίου ανά πωλητή	NAI		
Αναφορές με Αριθμό επικυρώσεων ανά όχημα και συνολικά ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα, τρίμηνο, έτος. Ο αριθμός των επικυρώσεων θα υποδιαιρείται σύμφωνα με το είδος των έξυπνων εισιτηρίων	NAI		
Αναφορές με Αριθμό επικυρώσεων ανά όχημα, γραμμή / περιοχή με υποδιαίρεση σύμφωνα με το είδος των έξυπνων εισιτηρίων.	NAI		
Αναφορές με Συνολικές επικυρώσεις ανά όχημα, γραμμή, περιοχή ανά χρονικά διαστήματα της ημέρας (καθοριζόμενα παραμετρικά)	NAI		
Όλα τα αποτελέσματα να βγαίνουν και σε φύλλο εργασίας (π.χ. αρχείο τύπου.csv,xls, κ.τ.λ.), προκειμένου να είναι δυνατή η επεξεργασίας τους από αντίστοιχο πρόγραμμα επεξεργασίας φύλλων εργασίας (π.χ. Microsoft Excel).	NAI		
Δυνατότητα επιλογής γραφημάτων για όλες τις εκτυπώσεις.	NAI		

Δυνατότητα προεπισκόπησης της εκτύπωσης για όλα τα αποτελέσματα και ο χειριστής να αποφασίζει αν θα εκτυπωθούν ή όχι.	NAI		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--	--

C3.3 Λογισμικό Επικύρωσης Έξυπνων Εισιτηρίων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	30		
Η εφαρμογή είναι εγκατεστημένη σε συσκευή εντός του λεωφορείου. Ο οδηγός έχει τον προσωπικό του κωδικό για την είσοδό του στην εφαρμογή.	NAI		
Κάθε χρήστης-οδηγός, θα μπορεί να εισέρχεται στην εφαρμογή σε συγκεκριμένο ή συγκεκριμένα λεωφορεία. Η προσβασιμότητα κάθε οδηγού, καθορίζεται από το διαχειριστή.			
Ο οδηγός μπορεί να ενημερώνεται αυτόματα για το δρομολόγιο που θα εκτελέσει, λαμβάνοντας αυτή την πληροφορία από την τηλεματική.	NAI		
Το λογισμικό, εντοπίζει το σημείο που βρίσκεται το λεωφορείο και επιλέγεται αυτόματα η περιοχή που επιβιβάστηκε ο επιβάτης. Στη συνέχεια, ο οδηγός επιλέγει από τη λίστα των περιοχών, τον προορισμό αυτού, τον τύπο του εισιτηρίου (ολόκληρο, μισό, κτλ.) και το πλήθος των εισιτηρίων που θα εκδοθούν (η αξία του εισιτηρίου αναγράφεται μόλις επιλεγεί η αφετηρία και ο προορισμός). Εν συνεχεία, ο επιβάτης θα μπορεί να επικυρώσει το έξυπνο εισιτήριό του στην ακυρωτική συσκευή.	NAI		
Για την κάθε υποδιαίρεση του ολόκληρου εισιτηρίου (50% έκπτωση, 25% έκπτωση, κτλ.), μπορεί να φτιαχτούν πάνω από μια κατηγορία. Π.χ. μπορεί να υπάρχει κατηγορία εισιτηρίου με 50% έκπτωση για πολύτεκνους και για φοιτητές. Αντίστοιχα, διαχωρισμός θα υπάρχει για κάθε κατηγορία εισιτηρίου με «κοινό» ποσοστό έκπτωσης.	NAI		
Δυνατότητα να εμφανιστούν αναλυτικά οι στάσεις του δρομολογίου.	NAI		
Δυνατότητα αποθήκευσης της στάσης στην οποία επιβιβάστηκε ο επιβάτης και εκδόθηκε	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
το εισιτήριό του.			
Δυνατότητα απενεργοποίησης του αυτόματου εντοπισμού θέσης του οχήματος και επιλογής από τον ίδιο τον οδηγό της περιοχής επιβίβασης του επιβάτη.	NAI		
Λειτουργίες συντήρησης που δίνουν τη δυνατότητα στο χρήστη (οδηγό) να ελέγξει χειροκίνητα αν υπάρχει νέα έκδοση του λογισμικού ή οποιαδήποτε αλλαγή στα δεδομένα των γραμμών (τιμές εισιτηρίων, νέες στάσεις, κτλ.). Εφόσον υπάρχουν, πραγματοποιείται η αναβάθμιση αυτών. Η αναβάθμιση του λογισμικού και η ενημέρωση των δεδομένων, πραγματοποιείται και αυτόματα, σε τακτά χρονικά διαστήματα.	NAI		
Δυνατότητα ενεργοποίησης και απενεργοποίησης νυχτερινής λειτουργίας της εφαρμογής.	NAI		
Δυνατότητα εκτύπωσης των πραγματικών και πλασματικών διανυθέντων χιλιομέτρων καθημερινώς από τον οδηγό.	NAI		
Χρήση της οθόνης του οδηγού ως πλοηγού, σε περίπτωση εξειδικευμένων (σχολικών, κτλ.) δρομολογίων.	NAI		

C3.4 Λογισμικό παρακολούθησης Στόλου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	30		
Άδειες χρήσης οχημάτων			
Καθορισμός Επιπέδων Χρηστών με Ανάλογα Δικαιώματα	NAI		
Κατηγορίες Πρόσβασης	NAI		

<p>Προφίλ Εμφάνισης Πληροφοριών: Ο χρήστης θα μπορεί να βλέπει δεδομένα και να ελέγχει όλες τις δραστηριότητες του μεταφορικού δικτύου. Δεν θα επιτρέπονται ενέργειες σε γραμμές, στάσεις ή οχήματα</p>	NAI		
<p>Προφίλ Μεταβολών: Ο χρήστης θα μπορεί να εκτελεί όλες τις ενέργειες που του επιτρέπονται από το σύστημα στις γραμμές (σχεδιασμός νέας γραμμής, τροποποίηση υπάρχουσας, σχεδιασμός νέου δρομολογίου, αλλαγή υπάρχοντος δρομολογίου), στις στάσεις (καταχώρηση νέας στάσης ή μεταβολή υπάρχουσας) και στα οχήματα της ευθύνης του.</p>	NAI		
<p>Ειδικό Προφίλ: Ο χρήστης θα μπορεί να εκτελεί ενέργειες σε ομάδα γραμμών ή σε όλες τις γραμμές, ακόμη και αν αυτές έχουν ήδη ανατεθεί σε άλλον χρήστη.</p>	NAI		
<p>Στατιστικό Προφίλ: ο χρήστης μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα χωρίς περιορισμούς σε επίπεδο ανάθεσης γραμμών, για την δημιουργία αναλύσεων και την παραγωγή αναφορών για το σύνολο του δικτύου (ή/και χωριστά για θερμικά/ηλεκτρικά λεωφορεία)</p>	NAI		
<p>Παραμετροποιήσιμη δημιουργία προφίλ και δικαιωμάτων</p>	NAI		
<p>Γενικό Πλαίσιο Δικαιωμάτων</p>	NAI		

Ο χρήστης με δικαίωμα επόπτη-σταθμάρχη θα έχει τον αποκλειστικό έλεγχο της γραμμής που θα του έχει ανατεθεί.	NAI		
Τα οχήματα που αναλαμβάνουν υπηρεσία σε γραμμές που έχουν ανατεθεί σε έναν επόπτη-σταθμάρχη, θα εμφανίζονται αυτόματα σε αυτόν	NAI		
Οι γραμμές θα μπορεί να ανατίθενται εκ των προτέρων σε έναν επόπτη. Η πληροφορία για την ανάθεση θα εμφανίζεται αυτόματα στον κατάλογο των ανατεθεισών γραμμών.	NAI		
Θα επιτρέπεται η ακύρωση της ανάθεσης των γραμμών.	NAI		
Σε οποιαδήποτε στιγμή ο χρήστης θα μπορεί να ελέγξει την κατάσταση σύνδεσης	NAI		
Ο χρήστης θα μπορεί να έχει ενεργές και προσβάσιμες συγκεκριμένες εικόνες χαρτών και αναφορές (reports) και να τις εκτυπώνει.	NAI		

<p>Όσες δεν είναι επιθυμητό να «φαίνονται» θα μπορούν να απενεργοποιούνται από το διαχειριστή του συστήματος. Θα μπορεί επιπρόσθετα να αναζητά, να βλέπει και να εκτυπώνει τη γραφική απεικόνιση σε χάρτες και τους πίνακες με τα στοιχεία που είναι περασμένα στο σύστημα ανά περιοχή.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Πλήρης έλεγχος και διαχείριση όλου του συστήματος και των παραμέτρων αυτού από τον υπεύθυνο (administrator) του συστήματος ή από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Κάθε αλλαγή στις πληροφορίες και δεδομένα του συστήματος θα πρέπει να καταγράφεται στην βάση δεδομένων σε ημερολόγιο συμβάντων με το όνομα του χρήστη που την εκτέλεσε, την ημερομηνία και ώρα που ολοκληρώθηκε και την ενέργεια που πραγματοποιήθηκε. Αυτά τα στοιχεία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους υπευθύνους του συστήματος για την ανίχνευση σφαλμάτων και εισαγωγή λανθασμένων δεδομένων.</p>	<p>NAI</p>		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Μέσα από το μενού της Προβολής, ο κάθε χρήστης θα μπορεί να δημιουργήσει το δικό του ανεξάρτητο περιβάλλον εργασίας, την δική του προβολή.	NAI		
Ο διαχειριστής θα έχει την δυνατότητα να ρυθμίσει και να διαμορφώσει για κάθε χρήστη-επόπτη τα ακόλουθα:	NAI		
Δημιουργία χρήστη	NAI		
Ανάθεση προφίλ σε χρήστη	NAI		
Διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης	NAI		
Ορισμός γραμμών που ανατίθενται σε χειριστή by default (εξ ορισμού/ αυτόματα)	NAI		
Ορισμός οχημάτων ανά χρήστη ή ομάδων χρηστών	NAI		
Ορισμός των γεγονότων του συστήματος	NAI		
Προκαθορισμένη προβολή	NAI		
Ορισμό κωδικών πρόσβασης ανά χρήστη	NAI		
Καθορισμό πρόσβασης χρηστών μέσω κωδικού χρήστη και κωδικοποιημένου συνθήματος (Password) ελεγχόμενης διάρκειας.	NAI		
Ο διαχειριστής ορίζει τις φυσικές παραμέτρους πρόσβασης του κάθε χρήστη μέσω mac address ή ip του υπολογιστή του χρήστη	NAI		
Ορισμός και παρακολούθηση προκαθορισμένων μηνυμάτων για επικοινωνία μεταξύ των χειριστών	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Καθορισμό τουλάχιστον τριών επιπέδων πρόσβασης χρηστών	NAI		
Παρακολούθηση κατάστασης έξυπνων στάσεων	NAI		
Πληροφορίες γραμμών	NAI		
Κωδικός	NAI		
Περιγραφή	NAI		
Αφετηρία γραμμής	NAI		
Τερματικός σταθμός γραμμής	NAI		
Διαδρομές που συνδέονται με την γραμμή	NAI		
Στάσεις	NAI		
Βάρδιες (καρτέλα βάρδιας)	NAI		
Πληροφορίες οχημάτων	NAI		
Κωδικός	NAI		
Περιγραφή	NAI		
Εικονίδιο επιλογής	NAI		
Χρωματική απεικόνιση	NAI		
Τύπος οχήματος	NAI		
Κατηγορία οχήματος	NAI		
Μέγεθος εικονιδίου απεικόνισης	NAI		
Πληροφορίες οδηγών	NAI		
Κωδικός	NAI		
ονοματεπώνυμο	NAI		
Τηλεφωνο επικοινωνίας	NAI		
Κωδικός κάρτας Οδηγού	NAI		
Κωδικός λογιστηρίου οδηγού	NAI		
Πληροφορίες υπηρεσιών	NAI		
Είδος Γεγονότων	NAI		
Είδος συναγεργμών	NAI		

Πληροφορίες στάσεων			
Περιγραφή στάσης	NAI		
Κωδικός τηλεματικής	NAI		
Κωδικός ιστοσελίδας	NAI		
Περιγραφή για έξυπνη στάση	NAI		
Δήμος και διεύθυνση στάσης	NAI		
Τύπος στάσης	NAI		
Έξυπνη στάση/ ή όχι	NAI		
Τύπος πινακίδας έξυπνης στάσης	NAI		
Είσοδος και Έξοδος από την Εφαρμογή	NAI		
Ο χρήστης θα πρέπει να εισάγει στο σύστημα το όνομα και το κωδικό του για να ταυτοποιηθεί	NAI		
Κατά την είσοδο του χρήστη στο σύστημα (log-in) θα του ανατίθεται προφίλ που θα συνδέεται με τα δικαιώματα πρόσβασής του και τις ανατεθείσες γραμμές.	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει απενεργοποίηση / μπλοκάρισμα της λειτουργίας.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Όταν ο χειριστής βγαίνει από την εφαρμογή (log-out), οι γραμμές του θα πρέπει να θεωρούνται ως μη ανατεθείσες.	NAI		
Καταγραφή σε log της ώρα εισόδου και εξόδου του χρήστη από την εφαρμογή	NAI		
Παραμετροποίηση Εφαρμογής	NAI		
Ο διαχειριστής (ή οι χρήστες που τους έχει δώσει τα αντίστοιχα δικαιώματα), θα μπορεί :	NAI		
Να σχεδιάζει/παραμετροποιεί περιοχές (αμαξοστάσια, αφετηρίες, τέρματα).	NAI		
Να σχεδιάζει/παραμετροποιεί στάσεις δρομολογίων.	NAI		
Να καταχωρεί οχήματα (κάθε όχημα έχει κωδικό, νούμερο, κατηγορία, πινακίδα).	NAI		
Να καταχωρεί κατηγορίες οχημάτων.	NAI		
Να καταχωρεί σημεία ενδιαφέροντος.	NAI		
Να καταχωρεί κατηγορίες σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
Λειτουργίες σε Γραμμικό Περιβάλλον	NAI		
Όνομα Λεωφορειακής Γραμμής	NAI		
Κωδικό γραμμής	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Αλληλουχία στάσεων δρομολογίου μετάβασης και επιστροφής	NAI		
Διαφορετική χρωματική ένδειξη για οχήματα σε κατάσταση μετάβασης και επιστροφής	NAI		
Κατάσταση οχημάτων γραμμής	NAI		
Δυνατότητα γραμμικής απεικόνισης δρομολογίων, ενός ή και περισσοτέρων (δυνατότητα ανάθεσης των καρτελών σε δεύτερη οθόνη για τη διευκόλυνση του χρήστη)	NAI		
Θέση οχήματος με βάση τις αποστάσεις και τους χρόνους από αφετηρία, τέρμα, επόμενη στάση, άλλα οχήματα στη γραμμή	NAI		
Ώρα προπορείας/ βραδυπορείας οχήματος:	NAI		
Διάρκεια κατάστασης (σε αφετηρία, σε τέρμα, σε δρομολόγιο)	NAI		
Τύπος στάσης (διαδρομή προς προορισμό / επιστροφή):	NAI		
Πρόσβαση στην Καρτέλα στάσης	NAI		
Πρόσβαση στην καρτέλα οχήματος			
Πρόσβαση σε ωράρια δρομολογίων	NAI		
Κατάσταση οχημάτων	NAI		
Αναμονή: το όχημα είναι έτοιμο να ξεκινήσει διαδρομή (μετά την ενσωμάτωσή του στην γραμμή ή μετά το πέρας της προηγούμενης διαδρομής)	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Συναγερμός αναχώρησης	NAI		
Ενσωμάτωση (Εισαγωγή) στην γραμμή\	NAI		
Σε δρομολόγιο: κατάσταση μετάβασης ή επιστροφής	NAI		
Όχημα χωρίς gps	NAI		
Εκτός υπηρεσίας	NAI		
Επείγουσα ανάγκη (έκτακτο γεγονός)	NAI		
Όχημα στο οποίο δεν έχει ανατεθεί δρομολόγιο (schedule)	NAI		
Καρτέλα Οχήματος	NAI		
Αριθμό πινακίδας και παρμπρίζ	NAI		
Θέση	NAI		
Χρονική στιγμή τελευταίου στίγματος	NAI		
Ταχύτητα οχήματος	NAI		
Γραμμή στην οποία έχει ανατεθεί να πραγματοποιήσει δρομολόγιο	NAI		
Κατάσταση οχήματος	NAI		
Διαδρομή (μετάβαση ή επιστροφή)	NAI		
Διεύθυνση κίνησης	NAI		
Εκτός διαδρομής	NAI		
Χωρίς δρομολόγιο	NAI		
Εκτός υπηρεσίας	NAI		
Το GPS του οχήματος είναι εκτός λειτουργίας	NAI		
Έλεγχος Δρομολογίων	NAI		
Αποκλίσεις εκτελεσθέντος προγράμματος σε σύγκριση με προγραμματισμένο.	NAI		
Τρέχον πρόγραμμα (ωράριο)	NAI		
Πραγματικό πρόγραμμα (ωράριο)	NAI		

Θεωρητικό πρόγραμμα (ωράριο)	NAI		
Λειτουργίες σε Χαρτογραφικό Περιβάλλον	NAI		
Το γραφικό περιβάλλον των χρηστών θα πρέπει να διαθέτει εργαλεία μεγέθυνσης, pan, μέτρησης αποστάσεων	NAI		
Θα πρέπει να δίνει πληροφορίες, όταν επιλεγεί κάποιο ενεργό στοιχείο του χάρτη για προβολή, για παράδειγμα λεπτομερείς πληροφορίες για την θέση, ταχύτητα, διαδρομή κ.λ.π ενός οχήματος	NAI		
Θα είναι δυνατή η ανανέωση των στοιχείων του χάρτη.	NAI		
Θα είναι δυνατή η καθολική προβολή σε επίπεδο χάρτη Ελλάδος	NAI		
Θα είναι δυνατή η απεικόνιση σε χάρτη με δορυφορικές φωτογραφίες	NAI		
Θα είναι δυνατή η Τρισδιάσταση απεικόνιση στο χάρτη	NAI		
Θα είναι δυνατή η επιστροφή στην προβολή της αρχικής εικόνας όπως αυτή έχει οριστεί.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Θα είναι δυνατή η επιστροφή στην μνήμη το χάρτη που εμφανίζεται στην οθόνη.	NAI		
Θα είναι δυνατή η μεταφορά σαν εικόνα σε οποιαδήποτε εφαρμογή.	NAI		
Θα είναι δυνατή η Εκτύπωση του χάρτη σε έξοδο – εκτυπωτή που επιλέγεται.	NAI		
Θα είναι δυνατή Μεγέθυνση της προβολής σε συγκεκριμένη περιοχή που επιθυμούμε για μεγαλύτερη ανάλυση στοιχείων και πληροφοριών.	NAI		
Θα είναι δυνατή Σμίκρυνση της προβολής σε συγκεκριμένη περιοχή που επιθυμούμε στο χάρτη.	NAI		
Θα είναι δυνατή Αναίρεση της αλλαγής στην προβολή είτε της σμίκρυνσης είτε της μεγέθυνσης σε αμέσως προηγούμενη προβολή	NAI		
Θα είναι δυνατή Επιλογή μέρους του χάρτη για μεγέθυνση, για πιο επιλεκτική προβολή (Μεγεθυντικός Φακός).	NAI		
Θα είναι δυνατή η Επιλογή οχήματος ή οχημάτων και παρακολούθηση της τροχιάς του στο χάρτη.	NAI		

Θα είναι δυνατή η Εύρεση οχήματος βάση κωδικού, νούμερου αναγνώρισης, αριθμού δρομολογίου, σημείων πρόσβασης , με δυνατότητα μεταφοράς του οχήματος στο κέντρο της οθόνης και ειδοποίηση με λάμψη στο όχημα αναζήτησης.	NAI		
Θα είναι δυνατή η Επιλογή δεδομένων επιπέδου τοποθετώντας στο επίπεδο την πόλη και την οδό προς αναζήτηση στην τιμή. Με το κουμπί εύρεση εμφανίζεται η τιμή (η οδός) στο χάρτη.	NAI		
Θα είναι δυνατή η Μέτρηση απόστασης μεταξύ σημείων πάνω στο χάρτη και υπολογισμός μήκους μίας διαδρομής	NAI		
Θα είναι δυνατή η Εμφάνιση μπάρας μετακίνησης στο παράθυρο καθέτως και οριζοντίως του παραθύρου - προβολής του χάρτη.	NAI		
Δυνατότητα επιλογής γραμμής και εμφάνισης αυτής στο χάρτη	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης στάσεων της επιλεγμένης γραμμής στο χάρτη	NAI		

Δυνατότητα εμφάνισης οχημάτων που κινούνται στην επιλεγμένη λεωφορειακή γραμμή	NAI		
Εμφάνιση με διαφορετικό χρωματισμό των οχημάτων ανάλογα με την κατάσταση που βρίσκονται	NAI		
Εργαλεία διεπαφής για την εύρεση οχήματος στο χάρτη	NAI		
Εμφάνιση καρτέλας γραμμής	NAI		
Εμφάνιση καρτέλας στάσης	NAI		
Εμφάνιση καρτέλας οχήματος	NAI		
Εμφάνιση έξυπνων στάσεων γραμμής με διαφορετικό χρωματισμό	NAI		
ΑΝΑΦΟΡΕΣ	NAI		
Φίλτρα αναζήτησης στις αναφορές όπως: ❖ την ημερομηνία και ώρα ή χρονικό	NAI		

<p>διάστημα</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ συντόμευσης επιλογής χρονικού διαστήματος (για παράδειγμα το τελευταίο δίωρο, χτες, προχθές, τελευταία εβδομάδα, κ.α.) ❖ το όχημα, τα οχήματα, το εύρος οχημάτων (από - έως) ❖ κατηγορίες οχημάτων (π.χ. αμαξοστάσιο, θερμικά, ηλεκτρικά, κτλ.) ❖ την προβολή γεγονότων σε δυναμική ή προσχεδιασμένη περιοχή 			
Αναφορά κατάστασης συγκοινωνιακού δικτύου	NAI		
Οχήματα σε λειτουργία ανά γραμμή	NAI		
Αναλυτική πληροφόρηση για την κίνηση του οχήματος	NAI		
Αναφορά οδηγών σε υπηρεσία	NAI		
Αναφορά διάρκειας υπηρεσίας οδηγών	NAI		
Αναφορά ημερολογίου γεγονότων	NAI		
Αναλυτική αποτύπωση των γεγονότων ενός οχήματος	NAI		
Αναφορά σύγκριση πραγματικών και θεωρητικών δεδομένων οχήματος σε σχέση με τα δρομολόγια	NAI		
Αναφορά ώρας διέλευσης από στάση ανά γραμμή	NAI		
Αναφορά ημερολογίου αφίξεων σε στάση	NAI		
Αναφορά δελτίου κίνησης στάσης συγκεντρωτικά	NAI		
Αναφορά δρομολογίων χιλιομέτρων	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Αναφορά μέσης ταχύτητας ανά γραμμή	NAI		
Αναφορά μέσης ταχύτητας ανά ώρα γραμμή συγκεντρωτικό	NAI		
Αναφορά εκτελεσμένων οχηματοχιλιομέτρων οχημάτων	NAI		
Αναφορά παραγόμενων οχηματοωρών	NAI		
Αντιστοίχιση λεωφορειακών γραμμών σε όχημα	NAI		
Αναφορά με οχήματα που δεν κινήθηκαν	NAI		
Αναφορά οχημάτων που δεν έχουν χτυπήματα κάρτας οδηγών	NAI		
Αναφορά με αποκλίσεις στιγμάτων λεωφορείων	NAI		
Αναφορά λεωφορειακών γραμμών	NAI		
Αναφορά κατάστασης μηχανής και κλιματισμού	NAI		
Αναφορά Στάσεων	NAI		
Διανυθέντα χιλιόμετρα οχημάτων είτε συγκεντρωτικά, είτε σε δρομολόγιο.	NAI		
Γράφημα διάρκειας δρομολογίων ανά ημέρα ή συγκεντρωτικά	NAI		
Αποτύπωση χιλιομέτρων	NAI		
Συνοπτικός πίνακας με πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση των οχημάτων	NAI		
Εμφάνιση καρτέλας γραμμής	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης σε ξεχωριστό παράθυρο την κάθε καρτέλα γραμμής	NAI		
Εμφάνιση τροχιάς	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Δυνατότητα εκτύπωσης της τροχιάς	NAI		
Δυνατότητα αποθήκευσης της τροχιάς ως δρομολόγιο λεωφορειακής γραμμής.	NAI		
Καρτέλα οχήματος πληροφορίες για την κατάσταση του οχήματος ο αριθμός παρμπρίζ οχήματος και ο αριθμός κυκλοφορίας, η γραμμή που εκτελεί η κατεύθυνση διαδρομής, η ημερομηνία και ώρα του τελευταίου στίγματος, η απόσταση σε χρόνο και μέτρα από το προηγούμενο στίγμα, η ταχύτητα και ο μέσος όρος ταχύτητας	NAI		
Να εμφανίζονται στοιχεία σχετικά με γενικές πληροφορίες του δρομολογίου που εκτελεί το όχημα. Αυτές αφορούν το μήκος της διαδρομής σε μέτρα, το μέσο όρο ταχύτητας του οχήματος κατά την εκτέλεση του τρέχοντος δρομολογίου, τη χρονική διάρκεια της τρέχουσας κατάστασης σε λεπτά, πληροφορίες σχετικά την απόσταση και χρόνο από αφετηρία, τέρμα, επόμενη και προηγούμενη στάση, προπορευόμενο και επόμενο όχημα της γραμμής καθώς και την απόκλιση από τον προγραμματισμό.	NAI		
Να εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με το τρέχον δρομολόγιο του οχήματος. Φαίνεται η αλληλουχία των στάσεων του δρομολογίου (μετάβαση ή επιστροφή), η απόσταση σε μέτρα από στάση σε στάση, καθώς και η απόσταση σε μέτρα και χρόνο από την κάθε στάση που έχει διέλθει, για εκείνες τις στάσεις που έχει περάσει το όχημα ή που χρειάζεται για να φτάσει σε κάθε επόμενη στάση.	NAI		
Στην καρτέλα οχήματος καταγράφεται ο οδηγός που έχει εισάγει την κάρτα στον αναγνώστη καρτών πριν αναλάβει υπηρεσία.	NAI		
Πρόσβαση σε τρισδιάστατο χάρτη	NAI		
Καρτέλα στάσης			
πληροφορίες της στάσης, όπως Κωδικός στάσης, Κωδικός στάσης τηλεματικής, περιγραφή, Συντεταγμένες, Οδός που βρίσκεται η στάση, Επισήμανση έξυπνης	NAI		

στάσης, Κουμπί προβολής σε street view της τοποθεσίας της στάσης, καθώς επίσης και οι γραμμές που διέρχονται από την στάση.			
Καρτέλα με «Λεωφορεία που Πλησιάζουν», εμφανίζεται το πρώτο λεωφορείο της κάθε λεωφορειακής γραμμής που πλησιάζει στη στάση αυτή.	NAI		
Δυνατότητα επιλογής λεωφορειακής γραμμής για την οποία θέλουμε να δούμε όλα τα λεωφορεία αυτής που έχουν ξεκινήσει το δρομολόγιό τους (έχουν αναχωρήσει από αφετηρία ή τέρμα) και πλησιάζουν σε αυτή.	NAI		
Εμφάνιση χρόνων άφιξης στη στάση όλων των λεωφορείων της γραμμής που έχουμε επιλέξει	NAI		
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	NAI		
Ο διαχειριστής (ή οι χρήστες που τους έχει δώσει τα αντίστοιχα δικαιώματα), θα μπορεί:	NAI		
Να σχεδιάζει/παραμετροποιεί περιοχές (αμαξοστάσια, αφετηρίες, τέρματα).	NAI		
Να σχεδιάζει/παραμετροποιεί στάσεις δρομολογίων.	NAI		
Να σχεδιάζει/ παραμετροποιεί λεωφορειακές γραμμές.	NAI		

Να καταχωρεί οχήματα (κάθε όχημα έχει κωδικό, νούμερο, κατηγορία, πινακίδα).	NAI		
Να καταχωρεί κατηγορίες οχημάτων.	NAI		
Να καταχωρεί σημεία ενδιαφέροντος.	NAI		
Να καταχωρεί κατηγορίες σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	NAI		
Ελληνικό Μενού πλήρως παραμετροποίησης	NAI		

C3.5 Λογισμικό Κέντρου ενημέρωσης επιβατών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή ενημέρωσης επιβατών θα πρέπει να είναι ένα σύστημα το οποίο λειτουργεί σε άμεση εξάρτηση με την εφαρμογή παρακολούθησης στόλου των δημοσίων συγκοινωνιών	NAI		
Το σύστημα πληροφόρησης κοινού θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις προβλέψεις άφιξης των οχημάτων στις στάσεις κατά μήκος της διαδρομής προκειμένου να πληροφορήσει τους επιβάτες μέσω ηλεκτρονικών πινακίδων	NAI		
Μέσω του λογισμικού κέντρου ενημέρωσης επιβατών οι προβλέψεις πρέπει:			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Να είναι διαθέσιμες εγκαίρως (κατ' ελάχιστο όσο η χρονική ή χωρική απόσταση μεταξύ δύο οχημάτων της ίδιας γραμμής)	NAI		
Να ανανεώνονται συνεχώς	NAI		
Να είναι αξιόπιστες και απαλλαγμένες από σφάλματα μακρο-εντολών εξαιτίας διακοπτόμενων υπηρεσιών	NAI		
Να είναι ακριβείς βάσει τεχνικών που στηρίζονται σε προηγμένης γενιάς λογισμικό.	NAI		
Οι λειτουργίες πληροφόρησης κοινού θα πρέπει να είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις λειτουργίες παρακολούθησης στόλου. σε προβλέψεις πραγματικού χρόνου και Η πληροφόρηση προς το επιβατικό κοινό θα πρέπει να γίνεται με τα πιο ανανεωμένα δεδομένα	NAI		
Ο χειριστής θα πρέπει να μπορεί εύκολα να εκτελέσει τις παρεχόμενες λειτουργίες χρησιμοποιώντας διεπιφάνειες χρήσης της ίδιας μορφής: οι δύο ομάδες λειτουργιών θα πρέπει να βρίσκονται στον ίδιο τερματικό σταθμό και η πρόσβαση τους είναι κοινή	NAI		
Οι διεπιφάνειες χρήσης θα πρέπει να είναι καλαίσθητες και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των μέσω χειριστών/ χρηστών	NAI		
Θα πρέπει να διαθέτει αναλυτικές λειτουργίες παρακολούθησης και συντήρησης, επιτρέποντας έτσι στο χειριστή του να γνωρίζει την πραγματική επιχειρησιακή κατάσταση όλου του εξοπλισμού και να μοιράζεται αυτή την πληροφορία με εξωτερικά συστήματα, π.χ. με εταιρίες που ασχολούνται με τη συντήρηση του εξοπλισμού	NAI		
Όσον αφορά τη φυσική αρχιτεκτονική, θα πρέπει να είναι ανοικτό σε διάφορες τεχνολογίες δικτύων επικοινωνίας και τεχνικές λύσεις για τον εξοπλισμό (πινακίδες σε στάσεις, μονάδα ελέγχου εντός του οχήματος). Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαθέσιμο για μελλοντικές επεκτάσεις (πρόσθεση νέων πινακίδων σε στάσεις) καθώς επίσης και παροχή πληροφόρησης με άλλα κανάλια επικοινωνίας (mobile, υπηρεσίες SMS, info-kiosks κλπ.)	NAI		
Όλα τα δεδομένα πραγματικού χρόνου σε σχέση με τις δημόσιες συγκοινωνίες (χρόνοι διαδρομής, αναμενόμενοι χρόνοι άφιξης, συγκεκριμένα συμβάντα), θα πρέπει να αποθηκεύονται και θα πρέπει να μπορούν εύκολα να εξαχθούν από το λογισμικό σε συγκεκριμένο format επικοινωνίας με άλλα εξωτερικά συστήματα προκειμένου να διαθέσουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (π.χ. συντήρηση, πληροφορία πολυμέσων, διάφορους	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
τύπους παρακολούθησης κλπ.)			
Θα πρέπει να είναι πλήρως ελληνικοποιημένο, τόσο στο σύνολο των διεπιφανειών χρήσης όσο και των μενού του, ενώ φυσικά θα πρέπει να υποστηρίζει και λατινικούς χαρακτήρες	NAI		

C3.6 Εφαρμογή πληροφόρησης επιβατών για κινητά τηλέφωνα (Windows Phone, iPhone, Android

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι native	NAI		
	Η εφαρμογή θα ανέβει στο αντίστοιχο store (Apple, Android, Microsoft)	NAI		
	Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη το login με το λογαριασμό του, ή αν δεν έχει, τη δημιουργία και διαχείριση λογαριασμού, όπως στον ιστότοπο.	NAI		
	Οι εφαρμογές ελέγχουν περιοδικά για τυχόν ειδοποιήσεις που αφορούν το χρήστη και τον ενημερώνουν μέσω σχετικού notification.	NAI		
	Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη τη δημιουργία υπενθύμισης για κάποια διαδρομή που έχουν σχεδιάσει, ώστε ο χρήστης να ξεκινήσει έγκαιρα για τη στάση που τον ενδιαφέρει.	NAI		
	Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη να αναφέρει την πληρότητα του οχήματος κατά την επιβίβαση, προβλήματα με το όχημα (π.χ. απουσία κλιματισμού) και την υπηρεσία. Οι πληροφορίες αυτές συγκεντρώνονται και εμφανίζονται στον ιστότοπο του συστήματος.	NAI		
	Δυνατότητα το περιεχόμενο να παραμένει προαποθηκευμένο τοπικά στη συσκευή, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη σύνδεσης στο διαδίκτυο για τη λήψη πληροφοριών	NAI		
	τοπικά στις συσκευές αποθηκεύονται: • Πληροφορίες για όλα τα προγραμματισμένα δρομολόγια και τις στάσεις • Σημεία ενδιαφέροντος Νέα και ειδήσεις (αφού μεταφορτωθούν)	NAI		
	Δυνατότητα ανάγνωσης γραμμωτού κώδικα δύο διαστάσεων (QR-code) που βρίσκεται στον σταθερό εξοπλισμό των στάσεων, ούτως ώστε να υποκαθίσταται η ανάγκη πληκτρολόγησης του κωδικού στάσης από τον χρήστη στις κατάλληλες περιπτώσεις χρήσης.	NAI		
	Θα ενημερώνει τον χρήστη για πιθανές ανανεώσεις της εφαρμογής	NAI		

	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γραμμές των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς που δραστηριοποιούνται στην περιοχή του Φορέα - (γεωγραφική κάλυψη, σημεία στάσεων, δρομολόγια κ.α.) σε μορφή πινάκων και ψηφιακών χαρτών	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον εκτιμώμενο χρόνο διέλευσης των οχημάτων από στάσεις	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα εύρεσης διαδρομών, με δυνατότητα μετεπιβίβασης και αλλαγή υπηρεσίας	NAI		
	Η εύρεση διαδρομής θα πρέπει να γίνεται κάνοντας χρήση κατάλληλου αλγόριθμου εύρεσης διαδρομής, τον οποίο ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά. Σε περίπτωση που στο μέλλον προστεθεί καινούργιο μέσο ΜΜΜ θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη	NAI		
	Σε περίπτωση που η συσκευή διαθέτει GPS η εφαρμογή θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνεί με αυτό ώστε να διαβάσει την τρέχουσα θέση του χρήστη ώστε να την χρησιμοποιεί ως παράμετρο εισόδου κατά την αναζήτηση των πληροφοριών	NAI		

C3.7 Εφαρμογή "πρότασης/αναζήτησης διαδρομών" - Διαδραστική Ιστοσελίδα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Η ιστοσελίδα θα βασίζεται σε ένα Content Management System.	NAI		
	Ενεργοποίηση λογαριασμών διαχειριστών- χρηστών για την εισαγωγή και αφαίρεση περιεχομένου	NAI		
	Η ιστοσελίδα θα είναι προσαρμόσιμη (responsive) για όλες τις κινητές συσκευές (έξυπνα κινητά, tablets)	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να συλλέγει μέσω κατάλληλων διεπαφών όλα τα απαραίτητα δεδομένα από τις υπόλοιπες εφαρμογές της πλατφόρμας και να τα εμφανίζει σε «πραγματικό» χρόνο με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών.	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γραμμές των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς που δραστηριοποιούνται στην περιοχή του Φορέα - (γεωγραφική κάλυψη, σημεία στάσεων, δρομολόγια κ.α.) σε μορφή πινάκων και ψηφιακών χαρτών.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον εκτιμώμενο χρόνο διέλευσης των οχημάτων από στάσεις	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα εύρεσης διαδρομών, με δυνατότητα μετεπιβίβασης	NAI		
	Δρομολόγηση από σημείο σε σημείο επιλέγοντας τα ΜΜΜ. Η εύρεση διαδρομής θα πρέπει να γίνεται κάνοντας χρήση κατάλληλου αλγόριθμου εύρεσης διαδρομής, τον οποίο ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά.	NAI		
	Η διαδικτυακή εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει όλες τις υπηρεσίες απεικόνισης δεδομένων μέσω διαδραστικών ψηφιακών χαρτών.	NAI		
	Η ιστοσελίδα θα είναι σε 2 γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά)	NAI		
	Η επιλογή της στάσης γίνεται από ψηφιακό χάρτη	NAI		
	Ο χρήστης λαμβάνει ώρες και γραμμές διελεύσεων από τη στάση κατά την ημέρα έναρξης και την/τις ώρα/ες που έχει ορίσει	NAI		
	Ο χρήστης λαμβάνει προγραμματισμένο ή (σε περίπτωση που το δρομολόγιο έχει ξεκινήσει) εκτιμώμενο χρόνο, όπως επίσης και ενημέρωση επί προβλημάτων ακύρωσης ή υπερβολικής καθυστέρησης δρομολογίου και όποιο άλλο μήνυμα έχει ορισθεί ή προβάλλεται τότε σε αντίστοιχη έξυπνη στάση	NAI		
	Τυχόν μεταβολές στη γραμμή όπως εκτροπές ή προσωρινές αλλαγές φαίνονται στον χάρτη μιας και αυτός δημιουργείται δυναμικά	NAI		
	Οι πίνακες των δρομολογίων γραμμής προβάλλουν τις ώρες εκκίνησης από την αφετηρία και το τέρμα της γραμμής που έχει επιλεγεί.	NAI		
	Ο πίνακας των Στάσεων της γραμμής προβάλλει τις στάσεις της γραμμής που έχει επιλεγεί, καθώς και τους κωδικούς στάσεων τηλεματικής οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πιο άμεση πρόσβαση στο σύστημα	NAI		
	Εντός των πληροφοριών γραμμής, το σύστημα ενημερώνει για τη διάρκεια του δρομολογίου με την συμπλήρωση της	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	κατεύθυνσης, ημέρας εκτέλεσης του δρομολογίου, τη χρονική ζώνη και τις στάσεις εκκίνησης και τερματισμού.			
	Το σύστημα προβάλλει την τοποθεσία της στάσης σε χάρτη, τις διερχόμενες γραμμές, τους χρόνους άφιξης των λεωφορειακών γραμμών προς τη στάση σε πραγματικό χρόνο και τέλος την λίστα των πλησιέστερων σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
	Τα δεδομένα των χρόνων αφίξεων των λεωφορειών θα ανανεώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (παραμετροποιήσιμο) και θα ενημερώνουν τον χρήστη για αλλαγές στους χρόνους άφιξης οι οποίες οφείλονται σε τυχαία γεγονότα.	NAI		
	<p>Το εργαλείο βέλτιστης Διαδρομής προσφέρει στον χρήστη τη δυνατότητα να λάβει πληροφορίες πλοήγησης από ένα σημείο σε άλλο με τη χρήση των δρομολογίων των διάφορων ΜΜΜ. Ως σημεία αφετηρίας και τερματισμού μπορούν να επιλεγθούν τα παρακάτω:</p> <p>Στάση Γνωστό σημείο της πόλης Διεύθυνση - Οδό Στάση: Η επιλογή της στάσης γίνεται με δύο τρόπους. Με την εισαγωγή του κωδικού στάσης Με την επιλογή γραμμής, κατεύθυνσης και στάσης</p> <p>Γνωστό σημείο της πόλης: Η επιλογή του σημείου ενδιαφέροντος να γίνεται με την επιλογή κατηγορίας σημείου (για παράδειγμα "Αστυνομικά Τμήματα", "Εκκλησίες" ή "Αξιοθέατα") και τέλος με την επιλογή του σημείου.</p> <p>Διεύθυνση – Οδό: Το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα αναζήτησης διεύθυνσης και αριθμού. Επιστρέφει αποτελέσματα από τα οποία μπορεί ο χρήστης να επιλέξει το επιθυμητό σημείο.</p>	NAI		
	<p>Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τη μέγιστη απόσταση που θέλει να διανύσει περπατώντας σε περίπτωση μετεπιβίβασης και την δυνατότητα επιλογής υπολογισμού του ταξιδιού με βάση τον ελάχιστο χρόνο ή την ελάχιστη απόσταση.</p> <p>Με την συμπλήρωση της φόρμας, το σύστημα επιστρέφει λεπτομερείς οδηγίες και διάρκεια της διαδρομής η οποία θα βοηθήσει τον χρήστη να ακολουθήσει ώστε να φτάσει στον προορισμό του.</p>	<p>NAI</p> <p>NAI</p>		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Η διαδρομή θα επιστρέφεται στον χρήστη σε λεκτική μορφή και με προβολή στον χάρτη. Παράλληλα, θα υπάρχει η δυνατότητα να εμφανίζονται λεπτομερείς πληροφορίες της διαδρομής στο χάρτη, επιλέγοντας το κάθε βήμα της διαδρομής.	NAI		
	Υπαρξη ξεχωριστής ενότητας στην οποία προβάλλονται ειδήσεις που αφορούν την Υπεραστική συγκοινωνία στην πόλη. Πηγή των μηνυμάτων θα πρέπει να είναι:	NAI		
	Χειροκίνητη εισαγωγή από διαχειριστή / πιστοποιημένο χρήστη	NAI		
	Αυτόματη λήψη ειδήσεων από ένα ή περισσότερα feeds άλλων συστημάτων	NAI		
	<p>Υπηρεσία διαχείρισης περιεχόμενου, και ειδικότερα:</p> <p>Διαχείριση (προσθήκη, διαγραφή) feeds από τα οποία τροφοδοτείται η ενότητα νέων</p> <p>Χειροκίνητη εισαγωγή και διαχείριση μηνύματος στην ενότητα νέων</p> <p>Διαχείριση κατηγοριών σημείων ενδιαφέροντος (προσθήκη, διαγραφή, τροποποίηση)</p> <p>Διαχείριση σημείων ενδιαφέροντος (προσθήκη, διαγραφή, τροποποίηση, ανάθεση κατηγορίας)</p>	NAI		
	<p>Λειτουργία παρακολούθησης στατιστικών χρήσης. Κατ' ελάχιστον θα πρέπει να εμφανίζονται για κάθε σελίδα του ιστότοπου και με δυνατότητα προσδιορισμού του χρονικού πλαισίου αναφοράς τα στοιχεία:</p> <p>Πλήθος εμφανίσεων</p> <p>Μοναδικοί χρήστες</p> <p>Τόπος προέλευσης χρήστη</p> <p>Χρησιμοποιούμενοι περιηγητές (browsers)</p> <p>Χρησιμοποιούμενα λειτουργικά συστήματα</p>	NAI		
	Στην περίπτωση που ο χρήστης δεν ορίσει ρητά την επιθυμητή στάση, το σύστημα αναλαμβάνει να εντοπίσει την πλησιέστερη στάση στο ορισθέν από το χρήστη σημείο αφετηρίας ή άφιξης αυτόματα	NAI		

C3.8 Εφαρμογή διαχείρισης μεταφορικού έργου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η προτεινόμενη λύση για την εφαρμογή καταχώρησης δεδομένων έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί ώστε να δουλεύει άρρηκτα με το Κέντρο ενημέρωσης επιβατών και με το Λογισμικό Παρακολούθησης στόλου	NAI		
Τα δεδομένα που θα διαχειρίζεται η εφαρμογή για να αποστέλλονται/αποθηκεύονται αφού πιστοποιηθούν από το Λογισμικό Παρακολούθησης στόλου αυτόματα στη βάση δεδομένων του Λογισμικού Παρακολούθησης στόλου	NAI		
Η πρόσβαση στην εφαρμογή είναι προσωποποιημένη μέσω ονόματος και κωδικού	NAI		
Μέσω της εφαρμογής οι χειριστές του συστήματος μπορούν να καταχωρούν όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την λειτουργία του συστήματος (δρομολόγια, νέοι οδηγοί, αλλαγές στάσεων κλπ) και να εντάσσουν σε καθημερινή βάση τα οχήματα στις γραμμές που θα κυκλοφορήσουν, ενώ η κάθε ενέργεια θα καταγράφεται σε κατάλληλη μορφή	NAI		
Είναι πλήρως ελληνικοποιημένο, τόσο στο σύνολο των διεπιφανειών χρήσης όσο και των μενού, και υποστηρίζει και λατινικούς χαρακτήρες	NAI		
Υποστηρίζει την λειτουργικότητα του ημερολογίου	NAI		
Περιγράφονται αναλυτικά οι υπηρεσίες και τα εκτελεσμένα δρομολόγια όλων των οχημάτων κατά τη διάρκεια ενός μήνα	NAI		
Θα πρέπει να υπάρχει εντολή για να εμφανίζεται η λίστα με τις στάσεις που έχουν καταχωρηθεί. Θα υπάρχει δυνατότητα προσθήκης νέας στάσης, διαγραφής νέας στάσης και αποθήκευση αλλαγών	NAI		
Θα πρέπει να υπάρχει επιλογή εμφάνισης της λίστας συνδέσμων	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης όλων των διαδρομών οι οποίες περιλαμβάνονται στη βάση δεδομένων (διαδρομές 'ονομαστικά', λεκτικό της κάθε διαδρομής ονομασία κάθε διαδρομής, λίστα των συνδέσμων από τους οποίους αποτελείται κάθε διαδρομή, πρώτη στάση (μοναδικός κωδικός και ονομασία) από την οποία αποτελείται κάθε σύνδεσμος).	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης όλων των γραμμών του ΚΤΕΛ	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης όλων των διαδρομών του ΚΤΕΛ	NAI		
Παρουσιάζονται αναλυτικά οι ώρες και οι ημέρες που εκτελείται κάθε διαδρομή ομαδοποιημένες σε Δελτία	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Κίνησης – Καρτέλες			
Λειτουργία για τη διαχείριση των προγραμμάτων εκτέλεσης των διαδρομών	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης όλων των υπηρεσιών (δελτία κίνησης) σε αντιστοιχία με τα προγράμματα εκτέλεσης των διαδρομών . Επίσης ο χρήστης θα μπορεί να προβάλει σε χάρτη όλα τα δεδομένα που αφορούν τις στάσεις και τις διαδρομές του δικτύου του ΚΤΕΛ , ώστε να μπορεί να προβεί σε τυχόν διορθώσεις αυτών	NAI		
Δυνατότητα διαχείρισης των πινακίδων (που βρίσκονται, τα χαρακτηριστικά τους κτλ)	NAI		
Δυνατότητα διαχείρισης των οχημάτων του ΚΤΕΛ	NAI		
Δυνατότητα διαχείρισης των στοιχείων των εργαζομένων του ΚΤΕΛ	NAI		
Δυνατότητα γενικού ελέγχου για το αν τα δεδομένα που διαχειρίζεται εμφανίζουν τυχόν λάθη	NAI		
Διαχείριση θέσεων εργασίας	NAI		
Δημιουργία αντιγράφου βάσης	NAI		
Εισαγωγή από κατάλογο δεδομένων	NAI		
Εξαγωγή σε κατάλογο δεδομένων	NAI		

C3.9 Αναβάθμιση Εφαρμογής Web Ticketing

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Πλήρως διαδικτυακή (web-based) εφαρμογή προσβάσιμη από οποιοδήποτε σημείο διαθέτει σύνδεση με το internet με τη χρήση web browser	NAI		
Η εφαρμογή θα αποτελεί αναβάθμιση της υφιστάμενης εφαρμογής web ticketing μέσω της οποίας ο χρήστης πληρώνει και αγοράζει μόνο χάρτινα εισιτήρια	NAI		
Μέσω της εφαρμογής ο επιβάτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αγοράς εισιτηρίου το οποίο θα λαμβάνει είτε μέσω email είτε στο κινητό του τηλέφωνο υπό μορφή 2D/QR code	NAI		
Η εφαρμογή web ticketing θα δίνει τη δυνατότητα επιλογής του προορισμού για τον οποία ο επιβάτης επιθυμεί να αγοράσει εισιτήριο	NAI		
Όταν ο επιβάτης επιλέξει την	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
επιθυμητή διαδρομή, θα πρέπει να εμφανίζεται αυτόματα η αξία του εισιτηρίου και ο επιβάτης θα μπορεί να προχωρήσει με την αγορά του.			
Ο επιβάτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αγοράς: <ul style="list-style-type: none"> Απλού εισιτηρίου για μία διαδρομή Πολλαπλού εισιτηρίου για περισσότερες διαδρομές Επαναφόρτισης μη προσωποποιημένων έξυπνων καρτών 	NAI		
Ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει τα στοιχεία της πιστωτικής ή χρεωστικής του κάρτας έτσι ώστε να είναι δυνατή η ηλεκτρονική πληρωμή του εισιτηρίου	NAI		
Η εφαρμογή web ticketing θα πρέπει να επικοινωνεί, μέσω ασφαλούς σύνδεσης	NAI		
Σε περίπτωση ανεπιτυχούς συναλλαγής (π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο στην κάρτα) ο επιβάτης θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα ότι η συναλλαγή του δεν ήταν επιτυχής	NAI		
Εναλλακτικά η εφαρμογή θα έχει την δυνατότητα αναδρομολόγησης της συναλλαγής στο περιβάλλον της συνεργαζόμενης για πιστωτικές κάρτες, με το ΚΤΕΛ τράπεζας			
Εναλλακτικά, η αγορά του εισιτηρίου θα πρέπει να είναι δυνατή με ανακατεύθυνση του χρήστη σε περιβάλλον web banking συνεργαζόμενης τράπεζας έτσι ώστε να γίνεται από εκεί η αγορά του εισιτηρίου χωρίς να απαιτείται η χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας	NAI		
Όταν ο επιβάτης αγοράσει το εισιτήριο, τότε θα πρέπει επιλέξει τον τρόπο αποστολής του εισιτηρίου (email ή κινητό τηλέφωνο)	NAI		
Σε περίπτωση αποστολής στο κινητό τηλέφωνο, ο επιβάτης θα λαμβάνει το εισιτήριο στην εφαρμογή mobile ticketing	NAI		

C3.10 Εφαρμογή ελέγχου εισιτηρίων από τον ελεγκτή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στις φορητές συσκευές των ελεγκτών	ΝΑΙ		
Έλεγχο «Καρτών», «eTicket»	ΝΑΙ		
Εξακρίβωση εγκυρότητας «Κάρτας», «eTicket», με την ανάγνωση/χρήση όλων των δεδομένων που απαιτούνται για αυτό το σκοπό όπως π.χ. ισχύς κάρτας, ακύρωση κάρτας στη συγκεκριμένη διαδρομή, «μαύρη λίστα», κλπ.	ΝΑΙ		
Αποθήκευση σε διατηρήσιμη μνήμη όλων των παραμέτρων του συστήματος (πίνακας εισιτηρίων, μαύρη λίστα κλπ) που απαιτούνται για τον έλεγχο των «Καρτών»/«Πολλαπλών εισιτηρίου».	ΝΑΙ		
Εισαγωγή κωδικού χειριστή	ΝΑΙ		
Αποθήκευση στοιχείων ελέγχου σε ημερήσια βάση	ΝΑΙ		
Επικοινωνία με κέντρο διαχείρισης για ανταλλαγή πληροφοριών, ημερομηνία /ώρα, κλπ.	ΝΑΙ		
Καταγραφή στοιχείων προστίμων, τα οποία εκδίδονται από το σώμα ελέγχου είτε αυτά πληρώνονται μετρητοίς είτε με προθεσμία	ΝΑΙ		
Έκδοση απόδειξης επιβολής / πληρωμής προστίμου	ΝΑΙ		
Δυνατότητα άντλησης νεότερων στοιχείων που αφορούν στη λειτουργία των καρτών καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και μεταφορά των αποθηκευμένων στοιχείων, στο λογισμικό διαχείρισης	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα καταγράφει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα στοιχεία: • Κωδικό ελεγκτή • Γραμμή / όχημα / σταθμό / κατεύθυνση • Αριθμό κάρτας • Ημερομηνία / ώρα ελέγχου • Αποτέλεσμα ελέγχου • Στοιχεία επιβαλλομένων προστίμων	ΝΑΙ		

C3.11 Εφαρμογή Έκδοσης Έξυπνων Καρτών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Έκδοση «Κάρτας» για πρώτη φορά με εκτύπωση των στοιχείων του κατόχου επί της «Κάρτας»	ΝΑΙ		
Έκδοση «Κάρτας» μετά από δήλωση απώλειας ή κλοπής	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Έκδοση «Κάρτας» για αντικατάσταση ελαττωματικής	ΝΑΙ		
Επαναφόρτιση «Καρτών»	ΝΑΙ		
Καταχώρηση δηλώσεων απώλειας ή κλοπής «καρτών»	ΝΑΙ		
Έλεγχος ισχύος «Κάρτας»	ΝΑΙ		
Συγχρονισμό ημέρας / ώρας με το κεντρικό λογισμικό διαχείρισης εισιτηρίων	ΝΑΙ		
Εκκίνηση βάρδιας με έλεγχο του κωδικού του χειριστή, βάσει λίστας εξουσιοδοτημένων χειριστών	ΝΑΙ		
Καταχώριση κωδικού χειριστή και έλεγχος εξουσιοδότησης για το χειρισμό του	ΝΑΙ		
Ενημέρωση της λίστας εξουσιοδοτημένων χειριστών	ΝΑΙ		
Τέλος βάρδιας με εκτύπωση των στοιχείων πωλήσεων (ανά τύπο εισιτηρίου-καρτών και σύνολο)	ΝΑΙ		
Ενδιάμεση εκτύπωση στοιχείων πωλήσεων μετά από αίτηση	ΝΑΙ		
Επιλογή τύπου προϊόντος προς πώληση	ΝΑΙ		
Συνδυασμό επί μέρους επιλογών πώλησης σε μία συναλλαγή	ΝΑΙ		
Ακύρωση τελευταίας συναλλαγής σε συμφωνία με τις συνολικές διαδικασίες ακύρωσης πώλησης	ΝΑΙ		
Πληρωμή με μετρητά με αυτόματο υπολογισμό για τα ρέστα που πρέπει να επιστραφούν	ΝΑΙ		
Εκτύπωση απόδειξης	ΝΑΙ		
Διαχείριση αποθέματος καρτών (εισαγωγή τεμαχίων «καρτών» αριθμός εκδοθέντων «καρτών», απόθεμα «καρτών», προειδοποίηση χαμηλού αποθέματος, αυτόματη αποστολή αιτήματος αναπλήρωσης στον διαχειριστή)	ΝΑΙ		
Λήψη των παραμέτρων του συστήματος, όπως ενδεικτικά οι πίνακες εισιτηρίων και η μαύρη λίστα	ΝΑΙ		
Σύνδεση με το λογισμικό διαχείρισης εισιτηρίων και αποστολή όλων των αρχείων συναλλαγών	ΝΑΙ		
Εποπτεία (μηνύματα λειτουργίας, συναγερμοί)	ΝΑΙ		
Ταμείο-Λογιστικά	ΝΑΙ		
Λήψη παραμέτρων ή αρχείων	ΝΑΙ		
Διαχείριση «μαύρης λίστας» καρτών	ΝΑΙ		
Διαχείριση αποθεμάτων καρτών	ΝΑΙ		

C3.12 Εφαρμογή Έκδοσης Έξυπνων Καρτών από Επανδρωμένα Εκδοτήρια

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Κάθε χρήστης θα μπορεί να εισέρχεται στην εφαρμογή με συγκεκριμένο κωδικό. Τα δικαιώματα πρόσβασης του κάθε χρήστη θα καθορίζονται από το διαχειριστή.	NAI		
Στη συνέχεια, ο χρήστης επιλέγει από τη λίστα των περιοχών, τον προορισμό, τον τύπο του εισιτηρίου (ολόκληρο, μισό, κτλ.) και το πλήθος των εισιτηρίων που θα εκδοθούν (η αξία του εισιτηρίου αναγράφεται μόλις επιλεγεί η αφετηρία και ο προορισμός). Πατώντας, ΕΚΔΟΣΗ, εκτυπώνονται τα επιλεγμένα εισιτήρια.	NAI		
Για την κάθε υποδιαίρεση του ολόκληρου εισιτηρίου (50% έκπτωση, 25% έκπτωση, κτλ.), μπορεί να φτιαχτούν πάνω από μια κατηγορία. Π.χ. μπορεί να υπάρχει κατηγορία εισιτηρίου με 50% έκπτωση για πολύτεκνους και για φοιτητές. Αντίστοιχα, διαχωρισμός θα υπάρχει για κάθε κατηγορία εισιτηρίου με «κοινό» ποσοστό έκπτωσης.	NAI		
Δυνατότητα να εμφανιστούν αναλυτικά οι στάσεις του δρομολογίου	NAI		
Ο χρήστης έχει την δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων από οποιαδήποτε αφετηρία προς οποιοδήποτε προορισμό ακόμα και αν κάποια από τις δύο αυτές περιοχές δεν εμφανίζεται στη λίστα του δρομολογίου.	NAI		
Δυνατότητα προβολής των εισιτηρίων που έχει εκδώσει την τρέχουσα ημέρα.	NAI		
Δυνατότητα ακύρωσης έκδοσης εισιτηρίου	NAI		
Δυνατότητα επαναφόρτισης έξυπνου εισιτηρίου (RFID) ή εισιτηρίου με 2D/QR Code. Για το λόγο αυτό ο ανάδοχος θα προσφέρει 2 επιτραπέζιους 2D/QR Code readers και 2 readers RF ISO 14443 A/B (Mifare) οι οποίοι θα συνδεθούν σε υφιστάμενους υπολογιστές των εκδοτηρίων	NAI		
Η αναβάθμιση του λογισμικού και η ενημέρωση των δεδομένων, πραγματοποιείται και αυτόματα, σε τακτά χρονικά διαστήματα.	NAI		

C3.13 Εφαρμογή Mobile Ticketing

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Native εφαρμογή η οποία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για λειτουργικό σύστημα Android και iOS, μέσω των αντίστοιχων App Stores	NAI		
Δυνατότητα αγοράς εισιτηρίου το οποίο θα λαμβάνει στο κινητό του τηλέφωνο υπό μορφή 1D ή 2D barcode	NAI		
Επιλογή της διαδρομής για την οποία ο επιβάτης επιθυμεί να αγοράσει εισιτήριο	NAI		
Δυνατότητα αγοράς: <ul style="list-style-type: none"> Απλού εισιτηρίου για μία διαδρομή Πολλαπλού εισιτηρίου για περισσότερες διαδρομές 	NAI		
Καταχώρηση στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής του κάρτας έτσι ώστε να είναι δυνατή η ηλεκτρονική πληρωμή του εισιτηρίου	NAI		
Τα στοιχεία της πιστωτικής θα πρέπει να αποθηκεύονται με ασφαλή τρόπο τοπικά στην mobile εφαρμογή για μελλοντική χρήση	NAI		
Σε περίπτωση ανεπιτυχούς συναλλαγής (π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο στην κάρτα) ο επιβάτης θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα ότι η συναλλαγή του δεν ήταν επιτυχής	NAI		
Όταν ο επιβάτης αγοράσει το εισιτήριο, τότε θα πρέπει να λαμβάνει αυτόματα μέσω της εφαρμογής το 1D ή 2D barcode το οποίο αντιστοιχεί στο εισιτήριο που αγόρασε	NAI		
Το barcode θα πρέπει να αποθηκεύεται στην εφαρμογή mobile ticketing έτσι ώστε ο επιβάτης να έχει τη δυνατότητα να το χρησιμοποιήσει όποτε επιθυμεί	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης του barcode του εισιτηρίου που έχει ήδη αγοράσει ο επιβάτης στην οθόνη του κινητού του	NAI		
Μετά την επικύρωσή του το εισιτήριο, σε περίπτωση που είναι απλό θα ακυρώνεται αυτόματα έτσι ώστε να μην μπορεί να χρησιμοποιηθεί εκ νέου και θα αποθηκεύεται στο ιστορικό	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
συναλλαγών του χρήστη της εφαρμογής			
Σε περίπτωση που το εισιτήριο είναι πολλαπλό τότε κατά την επικύρωσή του θα πρέπει να αφαιρείται μόνο το ποσό της τρέχουσας διαδρομής χωρίς να ακυρώνεται εντελώς το εισιτήριο	ΝΑΙ		
Ο επιβάτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα επανεμφάνισης του εισιτηρίου όποτε επιθυμεί, π.χ. σε περιπτώσεις έκτακτου ελέγχου από ελεγκτή εντός του λεωφορείου.	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν τα μέτρα αποφυγής αντιγραφής εισιτηρίων που θα παρέχονται από την εφαρμογή	ΝΑΙ		

C3.14 Χαρτογραφικά δεδομένα

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Οι πληροφορίες που θα δομηθούν σε γεωγραφική βάση δεδομένων θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω για κάθε τμήμα του οδικού δικτύου: <ul style="list-style-type: none"> • Συντεταγμένες αρχικού και τελικού κόμβου • Ονομασία • Αρίθμηση δεξιά και αριστερά (από έως) • Επιτρεπόμενη φορά κίνησης οχημάτων (κατεύθυνση κυκλοφορίας της οδού και απαγορεύσεις στρεφουσών κινήσεων) 	ΝΑΙ		

C3.15 Σταθμός Εργασίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	1		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
Ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου να είναι τους τελευταίους 12 μήνες	ΝΑΙ		
Τροφοδοτικό	<=240W		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Επεξεργαστής τεχνολογίας διπλού πυρήνα ή νεώτερος	NAI		
Να αναφερθεί η Συχνότητα (GHz) λειτουργίας	NAI		
Συχνότητα FSB (MHz)	≥ 1333MHz		
Cache μνήμη	≥ 3MB		
Προσφερόμενη	≥ 4096MB		
Μέγιστη	≥ 8192 MB		
Αναβάθμιση μνήμης κατ' ελάχιστο, χωρίς αντικατάσταση υπάρχουσας	NAI		
Θύρες USB 2.0	≥ 8		
Θύρα PCI Express	2		
Σειριακές θύρες	2		
Αριθμός μονάδων σκληρών δίσκων	≥ 1		
Προσφερόμενη χωρητικότητα	≥ 500GB		
Ταχύτητα περιστροφής	≥ 7200RPM		
DVD Drive	NAI		
Εσωτερικό	NAI		
Κάρτα Οθόνης	NAI		
Υποστηριζόμενη ανάλυση	≥ 1920x1200		
Κάρτα Δικτύου	NAI		
Ethernet Card 10/100/1000	NAI		
Τύπος Οθόνης TFT	NAI		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
Να αναφερθεί το Μοντέλο	NAI		
Μέγεθος διαγωνίου	≥ 21"		
Έγχρωμη	NAI		
Να αναφερθεί η Γωνία Θέασης	NAI		
Να αναφερθεί ο Λόγος Αντίθεσης	NAI		
Πληκτρολόγιο	NAI		
Συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ-928 με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων	NAI		
Mouse	NAI		
Τύπος διαύλου USB	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα	Windows 8 pro ή ανώτερο		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Λειτουργικό Σύστημα σε γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του λειτουργικού συστήματος με το επίσημο CD εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Να γίνει αναφορά στο προσφερόμενο Software	ΝΑΙ		
Να γίνει αναφορά στην προσφερόμενη έκδοση	ΝΑΙ		
Πλήρη ενσωμάτωση στο Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
Η εγγύηση θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού.	ΝΑΙ		
Όλοι τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να έχουν το ίδιο επακριβώς configuration	ΝΑΙ		
Παροχή τουλάχιστον ενός (1) CD για κάθε προσφερόμενο λογισμικό, από το οποίο να υπάρχει δυνατότητα πλήρους εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Παροχή των manuals σε CD	ΝΑΙ		

C3.16 Εκτυπωτές έξυπνων Καρτών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Έγχρωμη Εκτύπωση	ΝΑΙ		
Κατασκευαστής και μοντέλο	Να αναφερθεί		
Τροφοδοσία πολλαπλών καρτών	100		
Ανάλυση 300 dpi print head (11.8 dots/mm) photographic resolution and edge to edge printing	ΝΑΙ		
Πλήθος χρωμάτων 16 εκ	ΝΑΙ		
Μέγεθος μνήμης RAM	16MB		
Ταχύτητα έγχρωμης εκτύπωσης μιας όψης	190 κάρτες/ώρα		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Να δέχεται κάρτες:πάχους 0.25 εως 1.25 mm (10 to 50 mil), gauge adjustment (0.25 mm / 10 mil only for monochrome printing)	NAI		
Να δέχεται κάρτες των πιο κάτω τύπων: <ul style="list-style-type: none"> • PVC cards • Composite PVC cards • PET cards • ABS cards • Special varnished cards Card format: ISO CR80 - ISO 7810 (53.98 mm x 85.60 mm)	NAI		
Μέθοδος Εκτύπωσης Color dye sublimation, monochrome thermal transfer	NAI		
Θύρες σύνδεσης; USB 1.1 (compatible 3.0), Ethernet TCP-IP 10BaseT, 100BaseT	NAI		
Να δέχεται encoding modules: <ul style="list-style-type: none"> • Magnetic stripe encoder ISO 7811 / JIS2 • Smart contact station ISO 7816-2 • Contact smart card encoder - PC/SC, EMV 2000-1 • Contactless smart card encoder - ISO 14443A, B, ISO15693, Mifare, DesFire, HID iCLASS • Contactless encoding unit Encoding options can be combined	NAI		
RESIDENT FONTS: Arial, Arial bold Barcode: Code 39, Code 128, EAN 13, 2/5 interleaved	NAI		
Να διαθέτει πιστοποιήσεις: CE, FCC, IEC, VCCI, CCC, KCC, ErP 2009/125/CE ENERGY STAR, RoHS	NAI		
Εγγύηση 3 χρόνια εκτυπωτής και κεφαλή	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Συνοδεύεται από το απαραίτητο λογισμικό Card Designer, drivers κλπ	NAI		
Δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας (σύμφωνα με την ErP Directive 2009)	NAI		
Τεμάχια	1		

C3.17 Εξοπλισμός Wi-Fi εντός του Οχήματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Συχνότητα επεξεργαστή	≥ 600MHz		
Θύρες δικτύου	≥ 1		
Wireless standards	802.11b/g/n		
Αριθμός usb type A θυρών	≥ 1		
Μέγεθος μνήμης RAM	≥ 64MB		
Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	- 26 ° C		
Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	+ 60 ° C		
Ελάχιστη τάση λειτουργίας	10 V DC		
Μέγιστη τάση λειτουργίας	28 V DC		
Υποδοχή SIM	NAI		
Υποστήριξη 3G / 4G πρωτοκολλά	HSDPA,LTE, DC-HSPA,HSPA+,EDGE, GPRS,GSM		
Μέγιστη ταχύτητα Download	100 Mbps		
Μέγιστη ταχύτητα Upload	50 Mbps		
Δυνατότητα περιορισμού μέγιστης ταχύτητας κάθε χρήστη.	NAI		
Δυνατότητα περιορισμού μέγιστου όγκου κίνησης κάθε χρήστη	NAI		
Δυνατότητα περιορισμού μέγιστου χρόνου παραμονής κάθε χρήστη	NAI		
Δυνατότητα προβολής προκαθορισμένων ιστοσελίδων σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα	NAI		
Δυνατότητα προβολής	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
προκαθορισμένης σελίδας υποδοχής και σύνδεσης			
Δυνατότητα σύνδεσης με radius server	NAI		
Δυνατότητα φραγής πρόσβασης μεταξύ των χρηστών	NAI		
Δυνατότητα διαχειριστής μέγιστου αριθμού χρηστών	NAI		
Δυνατότητα απομακρυσμένης παραμετροποίησης	NAI		
Δυνατότητα απαγόρευσης πρόσβασης σε συγκεκριμένες ιστοσελίδες	NAI		
Δυνατότητα IPsec VPN tunnel	NAI		
Τεμάχια	15		

C3.18 Ακυρωτικό έξυπνων Καρτών και 2D Barcode

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	30		
Να είναι ανθεκτικής κατασκευής εξ' ολοκλήρου από πλαστικό κατάλληλη για χρήση εντός του οχήματος	NAI		
Διαστάσεις συσκευής: 225mm x 100mm x 60mm (ΥxΠxB). Λόγω του περιορισμένου χώρου εγκατάστασης εντός των λεωφορείων, σε θέση δίπλα στον οδηγό και για την αποφυγή προβλημάτων ορατότητας κατά τη διάρκεια της οδήγησης επιτρέπεται η απόκλιση από τις διαστάσεις αυτές μέχρι $\pm 10\%$	NAI		
Η συσκευή θα είναι μία ενιαία κατασκευή και δεν θα αποτελείται από ανεξάρτητα υποσυστήματα	NAI		
Οθόνη LCD γραφικών 128 x 64 για την πληροφόρηση των επιβατών με έλεγχο φωτισμού κατά τη λειτουργία και απενεργοποίηση μετά την απομάκρυνση του πελάτη	NAI		
Επεξεργαστής αρχιτεκτονικής ARM	NAI		
4 λυχνίες Led (πράσινο και κόκκινο) για να δείχνουν την κατάσταση λειτουργίας της επικύρωσης	NAI		
Δυνατότητα μελλοντικής προσθήκης έως 6	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
προγραμματιζόμενων πλήκτρων			
Ηχητικό Buzzer	NAI		
Δυνατότητα εκκίνησης power up σε χρόνο μικρότερο από 3 sec	NAI		
Ρολόι πραγματικού χρόνου με εφεδρική μπαταρία	NAI		
Αναγνώστη έξυπνων καρτών RFid ISO/IEC 14443 A/B (Mifare) και ISO/IEC 18092 (NFC), 4 υποδοχές SAM για κάρτες ID000 Format	NAI		
Ενσωματωμένο αναγνώστη γραμμωτού κώδικα δύο διαστάσεων (QR-code)	NAI		
Σειριακή θύρα επικοινωνίας ρυθμιζόμενη τύπου RS232 / RS422 / RS485	NAI		
Θύρα επικοινωνίας Ethernet 10/100 Mbit	NAI		
Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20°C έως 55°C	NAI		
Θερμοκρασία Αποθήκευσης: -30°C έως 70°C	NAI		
Υγρασία Λειτουργίας: 93% RH	NAI		
Τροφοδοσία: 9-37 VDC με προστασία ανάστροφης πόλωσης	NAI		
Προστασία πλαισίου IP54	NAI		
Να διαθέτει πιστοποίηση CE για λεωφορεία	NAI		
Ο κατασκευαστή να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008 για κατασκευή ηλεκτρονικών συστημάτων καθώς και ISO 14001:2004 περιβαλλοντικής διαχείρισης	NAI		

C3.19 Τηλεματικός εξοπλισμός οχήματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Τηλεματικός Εξοπλισμός			
Τεμάχια	2		
Συμπαγής και ανθεκτική συσκευή που να συνάδει με τα Διεθνή και Ευρωπαϊκά πρότυπα (CE,FCC κ.λ.π.)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

Τάση λειτουργίας 12V/24V. Να συνδεθεί με τρόπο που θα αντλαμβάνεται το ξεκίνημα-σβήσιμο της μηχανής. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα για ταυτόχρονη ή επιλεγμένη χρήση και στις δύο τάσεις λειτουργίας, οι ακριβείς ποσότητες για κάθε περίπτωση θα σας δοθούν κατά την υπογραφή του συμβολαίου.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Να διαθέτει κεραία για το 3G, GSM και GPS που να τοποθετείται πάνω στο ταμπλό ή ανεμοθώρακα του οχήματος ή και εσωτερικά χωρίς να επηρεάζεται η άριστη ποιότητα λήψης/αποστολής δεδομένων. Είναι προτιμητέο να εφαρμόζεται χωρίς να είναι εμφανής αλλά γίνεται αποδεκτή και η εγκατάσταση της πάνω στο ταμπλό (dashboard) ή ανεμοθώρακα.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υπαρξη μνήμης τεχνολογίας flash	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υπαρξη επαρκούς μνήμης	≥ 1MB		
Υποστήριξη αποθήκευσης πολλαπλών εγγραφών	≥ 7200		
Το Σύστημα να δίνει ειδοποίηση στον διαχειριστή του συστήματος όταν κάποια παράμετρος του συστήματος του οχήματος δεν λειτουργεί όπως π.χ. το όχημα δεν στέλνει συντεταγμένες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Το Σύστημα να δίνει ειδοποίηση στον διαχειριστή του συστήματος όταν η κεραία του GPS έχει βλάβη (έχει αποσυνδεθεί από την συσκευή ή έχει βραχυκυκλώσει το καλώδιό της.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Να έχει την δυνατότητα απομακρυσμένου προγραμματισμού (over-the-air programming) ως προς το λογισμικό της συσκευής (firmware) καθώς και ως προς τις παραμέτρους χρόνου εκπομπής θέσης, ταυτότητας τερματικού, προαιρετικής εισόδου κ.λ..	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Να έχει την ικανότητα να μαζεύει και αποθηκεύει τις πληροφορίες διαδρομής σε περίπτωση που δεν δύναται να τις αποστέλλει αυτόματα λόγω μη διαθέσιμης υπηρεσίας GPRS στη περιοχή. Η εκπομπή των πληροφοριών προς τον Κεντρικό	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

εξυπηρετητή να γίνεται αυτόματα μόλις υπάρξει διαθέσιμη υπηρεσία GPRS.			
Το σύστημα GPS πρέπει να έχει κατ'ελάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες: ευαισθησία καλύτερη από -162dBm, να υποστηρίζει άμεσα «τυφλή πλοήγηση (dead reckoning)» ώστε να καταγράφει την πορεία σε σημεία που δεν υπάρχει σύνδεση με δορυφόρους GPS όπως για παράδειγμα σε τούνελ ή υπόγειες διαβάσεις. Για τον λόγο αυτό, θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο ψηφιακό γυροσκόπιο με αντιστάθμιση στις μεταβολές της θερμοκρασίας του και ειδική είσοδο για την διασύνδεση με το οδόμετρο του οχήματος.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Το Σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο modem 3G με δική του κάρτα SIM για την ασύρματη μεταφορά δεδομένων τηλεμετρίας προς τον απομακρυσμένο server. καθώς και 3 κατ' ελάχιστο θύρες Ethernet για την ενσύρματη επικοινωνία με άλλα συστήματα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Να έχει την δυνατότητα να συνδεθεί με τον δίαυλο CAN των οχημάτων για την παρακολούθηση/αποστολή δεδομένων λειτουργίας του κινητήρα και της στάθμης καυσίμων όπου αυτό είναι εφικτό. Να διαθέτει επίσης είσοδο για την σύνδεση του φλοτέρ καυσίμου των οχημάτων που δεν διαθέτουν δίαυλο CAN ή δεν παρέχουν πληροφορίες στάθμης καυσίμου στον δίαυλο.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Το Σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο αισθητήρα μεταβολής της επιτάχυνσης τουλάχιστο δυο αξόνων (X, Y) για την καταγραφή της οδικής συμπεριφοράς του οδηγού (απότομο φρενάρισμα, επικίνδυνοι ελιγμοί, απότομο φρενάρισμα κλπ).	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Ο κατασκευαστής να διαθέτει ISO 9001:2008 για κατασκευή ηλεκτρονικού εξοπλισμού και ISO 14001:2004 περιβαλλοντικής διαχείρισης			
Ύπαρξη διεπαφής RS-485 ή RS-422	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Σύνδεση με συστήματα καταγραφής στάθμης καυσίμου ή με αισθητήρα κατανάλωσης Καυσίμου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

Υπαρξη διεπαφής RS-232	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υπαρξη LEDs για την απεικόνιση της λειτουργίας του GPS και του GPRS	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υποστήριξη των πρωτοκόλλων επικοινωνίας IP, TCP και UDP	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

C3.20 Υπολογιστής Οχήματος με ενσωματωμένη οθόνη και Εκτυπωτή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	2		
Να είναι ανθεκτικής κατασκευής, εξ' ολοκλήρου από πλαστικό κατάλληλο για χρήση εντός του οχήματος	ΝΑΙ		
Η συσκευή θα είναι μία ενιαία κατασκευή και δεν θα αποτελείται από ανεξάρτητα υποσυστήματα	ΝΑΙ		
Έγχρωμη οθόνη αφής τουλάχιστον 6,4", ανάλυση 640X480	ΝΑΙ		
Η οθόνη του οδηγού θα πρέπει απαραίτητως να υποστηρίζει ευανάγνωστους, ελληνικούς αλφαριθμητικούς χαρακτήρες και γραφικά, αναγνώσιμους κάτω από τις συνήθεις συνθήκες φωτισμού και για όλη τη διάρκεια της ημέρας	ΝΑΙ		
Επεξεργαστής 32 bit και συχνότητα λειτουργίας τουλάχιστον 1.6 GHz	ΝΑΙ		
Μνήμη RAM DDR3 512MB τουλάχιστον	ΝΑΙ		
Μνήμη αποθήκευσης 4GB, επεκτάσιμη	ΝΑΙ		
Θύρα μνήμης διεπαφής CFast			
Θύρα Επέκτασης SD slot	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένος θερμικός εκτυπωτής 2"	ΝΑΙ		
Interfaces: 1 x RS-232, 2 x USB2.0, 10/100/1000Mbps Ethernet	ΝΑΙ		
Αναγνώστη έξυπνων καρτών RFid	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ISO/IEC 14443 A/B (Mifare)			
Ενσωματωμένο ηχείο	NAI		
Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20°C έως 55°C	NAI		
Θερμοκρασία Αποθήκευσης: -30°C έως 70°C	NAI		
Υγρασία Λειτουργίας: 93% RH	NAI		
Τροφοδοσία: 9-37 VDC με προστασία ανάστροφης πόλωσης	NAI		
Προστασία πλαισίου IP54	NAI		
Βάρος 1,1Kg ± 10%	NAI		
Διαστάσεις: 225 x 160 x 40 mm (ΠxΥxB). Λόγω του περιορισμένου χώρου εγκατάστασης εντός των λεωφορείων επιτρέπεται η απόκλιση από τις διαστάσεις αυτές μέχρι ±10%	NAI		
Να διαθέτει πιστοποίηση CE για λεωφορεία	NAI		
Ο κατασκευαστή να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008 για κατασκευή ηλεκτρονικών πινακίδων καθώς και ISO 14001:2004 περιβαλλοντικής διαχείρισης	NAI		
Κάρτες RFID τεχνολογίας Mifare	200		

C3.21 Συσκευή ελέγχου Εισιτηρίων Ελεγκτή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	1		
Διαστάσεις (Π x Υ x Β)~ 85mm x 218mm x 55	NAI		
Βάρος ~ 500gr.	NAI		
Οθόνη: 3.5" QVGA με backlight, τεχνολογίας TFT-LCD, 260K χρώματα, ανάλυση 240 x 320	NAI		
Πληκτρολόγιο: QWERTY 41 πλήκτρων	NAI		
Εκτυπωτής: Ενσωματωμένος θερμικός	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
εκτυπωτής 2". Ταχύτητα εκτύπωσης: 90mm/sec			
Μπαταρία: Επαναφορτιζόμενη, 3.7V, 4,000mAh, Li-ion	NAI		
Θύρες Επέκτασης: SD slot	NAI		
SIM/SAM Slot: 1 SIM / 3 SAMs	NAI		
Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή: 520MHz	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα: Windows Mobile	NAI		
Μνήμη: 128MB RAM / 128MB ROM	NAI		
Ασύρματη Επικοινωνία: Wi-Fi, GPRS, Bluetooth	NAI		
Ενσωματωμένος Barcode Reader 1D και 2D	NAI		
Ενσωματωμένος RFID reader: ISO 14443 A/B (MIFARE, Calypso)	NAI		
Αντοχή σε πτώσεις: 4ft. / 1.2m	NAI		
Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20°C έως 55°C /	NAI		
Θερμοκρασία Αποθήκευσης: -30°C έως 70°C	NAI		
Υγρασία Λειτουργίας: 93% RH	NAI		

C3.22 Τηλεματικές ευφυείς στάσεις 2 γραμμών 1 όψης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα	2		
2.	Εξωτερικού χώρου, μίας όψης	NAI		
3.	Τεχνολογίας LED	NAI		
4.	Χρώμα LED: Amber 592nm, Τύπος LED SMD, υψηλής φωτεινότητας	NAI		
5.	Ανάλυση γραμμής 128 x 7 (LEDs οριζόντια και κάθετα ανά γραμμή)	NAI		
6.	Γραμμές χαρακτήρων (5x7 pixels)	2		
7.	Κάθε γραμμή να εμφανίζει ταυτόχρονα τουλάχιστον 21 χαρακτήρες	NAI		
8.	Όψη	1		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.	Φωτεινότητα οθόνης. Να αναφερθεί.	ΝΑΙ		
10.	Διαστάσεις Ηλεκτρονικού Μέρους Γραμμής (ΠxΥ)	730 x 50mm		
11.	Στατική οδήγηση LED	ΝΑΙ		
12.	Έλεγχος βλαβών των υποσυστημάτων της πινακίδας σε επίπεδο LED	ΝΑΙ		
13.	Εξωτερικές Διαστάσεις (ΠxΥ)	950 x 400 mm		
14.	Ύψος χαρακτήρων	45mm		
15.	Φωτεινότητα	6000 mcd		
16.	Γωνία αναγνωσιμότητας της πινακίδας	120° x 120°		
17.	Οι πινακίδες να υποστηρίζουν τη δυνατότητα εμφάνισης κυλιόμενου μηνύματος	ΝΑΙ		
18.	Αισθητήρας αυτόματης ρύθμισης φωτεινότητας	ΝΑΙ		
19.	Ορατότητα σε απόσταση μεγαλύτερη των 20 μέτρων	ΝΑΙ		
20.	Διεπαφές επικοινωνίας: GPRS ενσωματωμένη εντός του περιβλήματος της οθόνης	ΝΑΙ		
21.	Υλικό πλαισίου: Αλουμίνιο. Η συντήρηση της πινακίδας γίνεται από την πρόσοψη η οποία λειτουργεί ως θύρα η οποία να ανοίγει προς τα επάνω. Η θύρα ασφαρίζεται με τη βοήθεια 2 κλειδαριών ασφαλείας οι οποίες είναι τοποθετημένες στο κάτω μέρος του πλαισίου	ΝΑΙ		
22.	Προστασία πλαισίου: IP54	ΝΑΙ		
23.	Υλικό πρόσοψης: Πολυκαρβονικό φύλλο κατάλληλου πάχους, αντιθαμβωτικό, αντιβανδαλιστικό και με προστασία UV	ΝΑΙ		
24.	Σύστημα αερισμού το οποίο αποτελείται από ανεμιστήρες και ειδικά φίλτρα.	ΝΑΙ		
25.	Μέγιστη σχετική υγρασία 95%	ΝΑΙ		
26.	Θερμοκρασία λειτουργίας - 15 °C έως +60 °C	ΝΑΙ		
27.	Τροφοδοσία 230 VAC / 50 Hz	ΝΑΙ		
28.	CE mark	ΝΑΙ		
29.	Οι ηλεκτρονικές πινακίδες θα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τοποθετηθούν σε μεταλλικούς ιστούς στήριξης οι οποίοι θα είναι βαμμένοι με ηλεκτροστατική βαφή. Ο ιστός να έχει κατάλληλο ύψος ώστε η πινακίδα να είναι σε ύψος τουλάχιστον 2,3 μέτρων. Η προμήθεια και εγκατάσταση των ιστών στήριξης αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου. Η ρευματοδότηση των πινακίδων αποτελεί υποχρέωση του Φορέα.			
30.	Ο κατασκευαστής των πινακίδων να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008 για την κατασκευή ηλεκτρονικών πινακίδων και ISO 14001:2004	NAI		
31.	Ο κατασκευαστής να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008 για κατασκευή ηλεκτρονικών πινακίδων καθώς και ISO 14001:2004 περιβαλλοντικής διαχείρισης	NAI		

C3.23 Τηλεματικές ευφυείς στάσεις 4 γραμμών 2 όψεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα	1		
	Εξωτερικού χώρου,	NAI		
	Τεχνολογίας LED	NAI		
	Χρώμα LED: Amber 592nm, Τύπος LED SMD, υψηλής φωτεινότητας	NAI		
	Ανάλυση γραμμής 128 x 7 (LEDs οριζόντια και κάθετα ανά γραμμή)	NAI		
	Γραμμές χαρακτήρων (5x7 pixels)	4		
	Κάθε γραμμή να εμφανίζει ταυτόχρονα τουλάχιστον 21 χαρακτήρες	NAI		
	Όψεις	2		
	Φωτεινότητα οθόνης. Να αναφερθεί.	NAI		
	Διαστάσεις Ηλεκτρονικού Μέρους Γραμμής (ΠxΥ)	730 x 50mm		
	Στατική οδήγηση LED	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Έλεγχος βλαβών των υποσυστημάτων της πινακίδας σε επίπεδο LED	NAI		
	Εξωτερικές Διαστάσεις (ΠxΥ)	950 x 480 mm		
	Ύψος χαρακτήρων	45mm		
	Φωτεινότητα	6000 mcd		
	Γωνία αναγνωσιμότητας της πινακίδας	120° x 120°		
	Οι πινακίδες να υποστηρίζουν τη δυνατότητα εμφάνισης κυλιόμενου μηνύματος	NAI		
	Αισθητήρας αυτόματης ρύθμισης φωτεινότητας	NAI		
	Ορατότητα σε απόσταση μεγαλύτερη των 20 μέτρων	NAI		
	Διεπαφές επικοινωνίας: GPRS ενσωματωμένη εντός του περιβλήματος της οθόνης	NAI		
	Υλικό πλαισίου: Αλουμίνιο. Η συντήρηση της πινακίδας γίνεται από την πρόσοψη η οποία λειτουργεί ως θύρα η οποία να ανοίγει προς τα επάνω. Η κάθε θύρα ασφαρίζεται με τη βοήθεια 2 κλειδαριών ασφαλείας οι οποίες είναι τοποθετημένες στο κάτω μέρος του πλαισίου	NAI		
	Προστασία πλαισίου: IP54	NAI		
	Υλικό πρόσοψης: Πολυκαρβονικό φύλλο κατάλληλου πάχους, αντιθαμβωτικό, αντιβανδαλιστικό και με προστασία UV	NAI		
	Σύστημα αερισμού το οποίο αποτελείται από ανεμιστήρες και ειδικά φίλτρα.	NAI		
	Μέγιστη σχετική υγρασία 95%	NAI		
	Θερμοκρασία λειτουργίας - 15 °C έως +60 °C	NAI		
	Τροφοδοσία 230 VAC / 50 Hz	NAI		
	CE mark	NAI		
	Οι ηλεκτρονικές πινακίδες θα τοποθετηθούν σε μεταλλικούς ιστούς στήριξης οι οποίοι θα είναι βαμμένοι με ηλεκτροστατική βαφή. Ο ιστός να έχει κατάλληλο ύψος ώστε η πινακίδα να είναι σε	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ύψος τουλάχιστον 2,3 μέτρων. Η προμήθεια και εγκατάσταση των ιστών στήριξης αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου. Η ρευματοδότηση των πινακίδων αποτελεί υποχρέωση του Φορέα			
	Ο κατασκευαστής να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008 για κατασκευή ηλεκτρονικών πινακίδων καθώς και ISO 14001:2004 περιβαλλοντικής διαχείρισης	ΝΑΙ		

C3.24 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υποστήριξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών τελικών χρηστών	ΝΑΙ		
Υποστήριξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών για Help/Desk και για Administrators	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου υλικού (εγχειρίδια)	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες	ΝΑΙ		
Πιλοτική λειτουργία του συστήματος από ομάδα εκπαιδευομένων χρηστών	ΝΑΙ		
Ώρες εκπαίδευσης (συνολικά)	>=80		
Αριθμός χρηστών	>=12		

C3.25 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης και δράσεις δημοσιότητας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ο ανάδοχος προσφέρει Media Plan στο πλαίσιο των δράσεων ευαισθητοποίησης	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός και εκτύπωση έγχρωμου φυλλαδίου πληροφόρησης για τον τρόπο χρήσης και τα πλεονεκτήματα του συστήματος	Τουλάχιστον 1500 μεγέθους τουλάχιστον Α6		

C3.26 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ο ανάδοχος προσφέρει πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος να προσφέρει Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος προσφέρει τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος στην φάση υλοποίησης	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει τεκμηρίωση σφαλμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει έκθεση αξιολόγησης Περιόδου	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση	ΝΑΙ		
Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης θα προσφέρουν εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις	ΝΑΙ		
Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk	ΝΑΙ		
Ελάχιστη προσφερόμενη εγγύηση	1 έτος		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος	5ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ
-----	-----------	----------	--------------------	---------	----------

			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ.

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
-------	------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-------------------------------------------------	---------	----------------------------------------------	-----------------------------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
5 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**

C4.5 Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛΑΕ ΚΑΙ ΤΟΥ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ
ΚΤΕΛ.....»

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ € ΜΕ ΦΠΑ 23%
Συμβατικό τίμημα (χωρίς ΦΠΑ): €

ΣΑΕ: Υπουργείου Εσωτερικών

ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:
Κύριο λεξιλόγιο : 72262000-9

Στη σήμερα την/..../2015, ημέρα, μεταξύ αφενός της που εδρεύει στην εκπροσωπείται νόμιμα από τον και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή» και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία που εδρεύει στ... εκπροσωπείται νόμιμα από τ.. και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος», συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του ανοικτού διεθνή διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την απόφαση προκήρυξης («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «**ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ.....**», σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης.

1. ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στη Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται αντίστοιχα στο παρόν άρθρο:

Διοικητική εντολή: οποιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Ομάδα διοίκησης έργου στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου.

Έγγραφο: κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπιών.

Έργο: Το έργο όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στην Προκήρυξη και στο εγκεκριμένο ΤΔΕ.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ημέρα: η ημερολογιακή ημέρα.

Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής (ΕΠΠΕ): ομάδα προσώπων που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή με Απόφαση του και την εκπροσωπεί στην άσκηση των αρμοδιοτήτων της από τη Σύμβαση και έχει την ευθύνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή των Παραδοτέων του Έργου.

Παραδοτέα: Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο Ανάδοχος θα παραδώσει ή οφείλει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Περίοδος εγγύησης: το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στη Σύμβαση και ξεκινά από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του Έργου.

Προθεσμίες: τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

Προσφορά: η προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Σύμβαση: η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί με τα παραρτήματά της

Συμβατικό τίμημα: το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του Έργου.

Άρθρο 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ-ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στο έργο περιλαμβάνεται:

-

Άρθρο 3. ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

Άρθρο 4. ΙΣΥΧΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

1. την Οδηγία 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/EK της Επιτροπής της 7ης Σεπτεμβρίου 2005 για την τροποποίηση του παραρτήματος XX της οδηγίας 2004/17/EK και του παραρτήματος VIII της οδηγίας 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου περί δημοσίων συμβάσεων και τον Κανονισμό 2083/2005 της 19ης Δεκεμβρίου 2005 για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/EK και 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τη διαδικασία σύναψης συμβάσεων).
2. Του ΠΔ 118/2007
3. του ΠΔ 60/2007 (Οδηγία 2004/18/EK) «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», όπως έχει τροποποιηθεί δυνάμει της Οδηγίας 2005/51 EK.
4. τον Κανονισμό (ΕΚ) 1422/2007.
5. Ν. 3469/2006, ΦΕΚ Α' 131 28.6.2006, Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις.

6. του Ν. 2362/95 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του κράτους και άλλες διατάξεις»,
7. του Ν. 3886/2010 (ΦΕΚ 173 Α') για τη δικΥπεραστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων, ο οποίος θεσπίστηκε προς εναρμόνιση με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ και καταργεί το Ν. 2522/1997 και το Ν. 2854/2000.
8. του Ν.3090/2002, Άρθρο 9, παράγραφος 3.
9. του Ν. 3614/2007 (Φ.Ε.Κ. 267, 3/12/2007) άρθρο 25 παράγραφος 1, ο Ν. 3840/2010 (ΦΕΚ 53/31-3-2010) «Αποκέντρωση , απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του ΕΣΠΑ 2007-2013 και άλλες διατάξεις»
10. της Υ.Α Π1/2941/10-09-2009 απόφαση των υφυπουργών Ανάπτυξης "Εξαίρεση από την ένταξη στο ΕΠΠ προμήθειας ειδών Πληροφορικής που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση (ΦΕΚ Β'1988/2009) όπως τροποποιήθηκε με την υπ. αριθμό Π1/3889/28.5.2010 Απόφαση της Υπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας (ΦΕΚ Β' 936/2010)"
11. της ΥΑ Συστήματος Διαχείρισης (ΦΕΚ 540/27.3.2008, αρ. πρωτ. 14053/ΕΥΣ1749/27.3.2008), όπως τροποποιηθείσα ισχύει με την υπ. αριθμ. Πρωτ. 43804/ΕΥΘΥ 2041/09 (ΦΕΚ 1957/Β/9.9.2009) και την αριθμ. Πρωτ. 28020/ΕΥΘΥ 1212/2010 (ΦΕΚ 1088/Β/2010)
12. του Ν. 3548/2007 (ΦΕΚ Α'68/20.3.2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
13. του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267, 3/12/2007) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 – 2013 και άλλες διατάξεις».
14. την αριθ. Απόφαση Ένταξης της πράξης στα πλαίσια, του Άξονα Προτεραιότητας «02-ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής» του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»
15. του Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α133/2006) «Προστασία προσωπικών δεδομένων & ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες»
16. του Ν. 3783/2009 «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις»
17. του 3917/2011
18. την υπ' αριθμ. .../2014 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου που αφορά στην έγκριση διεξαγωγής του διαγωνισμού και στον ορισμό υπευθύνου του έργου
19. Την υπ' αριθμ./2014 απόφαση με την οποία διατυπώνεται σύμφωνη γνώμη της ΕΥΔ ΨΣ για την προκήρυξη του συγκεκριμένου έργου
20. το εγκεκριμένο ΤΔΕ του έργου που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση».
21. το φάκελο του έργου (Τεχνικό Δελτίο, Απόφαση Ένταξης, Διακήρυξη, Αποφάσεις Διοικητικού Συμβουλίου).

Άρθρο 5. ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Κατά την ιεράρχηση της νομικής ισχύος των κειμένων, το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο τούτο στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών, πλην όμως σύμφωνα με την πάγια νομολογία του Ελεγκτικού Συνεδρίου η διακήρυξη του διαγωνισμού έχει χαρακτήρα κανονιστικής διοικητικής πράξης και δεσμεύει με τους όρους τους οποίους περιέχει τόσο το Δημόσιο ή το ΝΠΔΔ, που διενεργεί το διαγωνισμό, όσο και τους διαγωνιζόμενους. Τυχόν παράβαση ουσιώδους όρου της διακήρυξης, είτε κατά την διενέργεια του διαγωνισμού είτε κατά την συνομολόγηση της συμβάσεως που καταρτίζεται μετά τη διενέργεια του διαγωνισμού επάγεται ακυρότητα της διαδικασίας ή της σύμβασης. Οι όροι της σύμβασης οφείλουν να αντανakλούν την απόφαση ένταξης, τα τεχνικά δελτία και τα τεύχη δημοπράτησης. Εφαρμοστέο δε σε κάθε περίπτωση είναι και το κοινοτικό δίκαιο.

Άρθρο 6. ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεμοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή:

Ταχ. Δ/ση :

Τηλέφωνο :

E-mail :

Για τον Ανάδοχο:

.....

Ταχ.κωδ.:..... – ΠΟΛΗ

Τηλ..... fax:

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

Άρθρο 7. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

7.1 Η ΕΠΠΕ ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στη Σύμβαση και της ανατίθενται με την απόφαση συγκρότησής της.

7.2 Η ΕΠΠΕ δεν δικαιούται να απαλλάσσει τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε συμβατική του υποχρέωση, εκτός εάν η Σύμβαση ορίζει διαφορετικά.

7.3 Η ΕΠΠΕ δικαιούται, διατηρώντας σε κάθε περίπτωση την τελική ευθύνη, να εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την ανάθεση, κατά διαστήματα, σε εκπρόσωπο ή εκπροσώπους της, της άσκησης οποιασδήποτε από τις αρμοδιότητές της και την

ανάκληση οποτεδήποτε της ανάθεσης αυτή την αντικατάσταση εκπροσώπου ή εκπροσώπων. Τόσο η ανάθεση όσο και η ανάκληση ή αντικατάσταση, απαιτούν την έκδοση σχετικής απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής και παράγουν αποτελέσματα μόνο μετά την κοινοποίηση των αποφάσεων αυτών στον Ανάδοχο.

Τα Έγγραφα που αποστέλλονται από τον εκπρόσωπο της ΕΠΠΕ προς τον Ανάδοχο, στα πλαίσια αυτής της ανάθεσης, παράγουν τα ίδια αποτελέσματα με τα Έγγραφα της ΕΠΠΕ. Παρ' όλα αυτά:

- α) ακόμα και αν ο εκπρόσωπος της ΕΠΠΕ παραλείψει να αρνηθεί την παραλαβή κάποιου Παραδοτέου, η ΕΠΠΕ εξακολουθεί να έχει τη δυνατότητα να αρνηθεί την παραλαβή αυτή και να δώσει τις αναγκαίες οδηγίες για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων ή ατελειών του
- β) η ΕΠΠΕ δικαιούται να ελέγχει και μπορεί να μεταβάλει το περιεχόμενο των Εγγράφων του εκπροσώπου της.

Άρθρο 8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον πέντε (5) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής (Φορέα Λειτουργίας).

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή- υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και

διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.

4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή, και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικΥπεραστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Άρθρο 9. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Άρθρο 10. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

10.1 Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.

10.2 Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.

10.3 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

10.4 Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσα Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

10.5 Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως την Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να απαντήσει εντός 10 (δέκα) ημερών για τη συμφωνία ή μη αναφορικά με την αλλαγή του υπεργολάβου. Αν δεν απαντήσει ο Ανάδοχος μπορεί να προχωρήσει στην αλλαγή του υπεργολάβου.

10.6 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής, σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού ότι απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη, το οποίο δεν θα είναι μικρότερο των 30 ημερών. Ο αντικαταστάτης θα πληροί τα κριτήρια που θέτει η Διακήρυξη του παρόντος έργου.

10.7 Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, με προηγούμενη όχληση είκοσι (20) εργάσιμων ημερών να ζητήσει από τον Ανάδοχο να ματαιώσει τη συγκεκριμένη υπεργολαβία εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος και εφόσον ο Ανάδοχος δεν προβεί στη ματαίωση αυτή, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Άρθρο 11. ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες της παρακολούθησης και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου.

Άρθρο 12. ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

12.1 Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

12.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Άρθρο 13. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

13.1 Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους υλοποίησης του έργου, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

13.2 Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

13.3 Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, στις ήδη υπάρχουσες υποδομές της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

Άρθρο 14. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Άρθρο 15. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

15.1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή εντός 15 ημερών. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.

15.2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

- 15.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
- 15.4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
- 15.5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.
- 15.6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσα Αρχή.
- 15.7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
- 15.8. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
- 15.9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα

Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.

15.10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

15.11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.

15.12. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

15.13. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσα Αρχή ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

15.14. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

15.15. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκΥπεραστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκΥπεραστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

15.16. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι

έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.

15.17. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).

15.18. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.

15.19. Τόσο ο Ανάδοχος όσο και η Αναθέτουσα Αρχή θα τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Άρθρο 16. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Οι υπηρεσίες εγγύησης «καλής λειτουργίας» θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών που πρέπει να περιλαμβάνουν και τις οποίες ο Ανάδοχος θα πρέπει κατ' ελάχιστον να προσφέρει:
 - Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου
 - Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)
 - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος
 - Τεκμηρίωση σφαλμάτων
 - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού
 - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού
 - Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Οι υπηρεσίες εγγύησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
- Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού

- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk. Η υπηρεσία Help Desk έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών συστήματος στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος.
- Για την συνολική υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να γίνει χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ειδικού συστήματος για:
 - ο καταγραφή του συνόλου των συμβάντων και παρακολούθησης της πορείας αντιμετώπισής τους
 - ο παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος
 - ο διαχείριση και τεκμηρίωση αλλαγών του συστήματος
 - ο παρακολούθηση της ίδιας της υπηρεσίας Help Desk και των επιπέδων ανταπόκρισής της

Το διάστημα έναρξης της περιόδου εγγύησης «καλής λειτουργίας» ξεκινά αμέσως μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Υπηρεσίες Συντήρησης

Οι υπηρεσίες συντήρησης δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή θελήσει μετά το πέρας της εγγύησης καλής λειτουργίας να προχωρήσει σε σύμβαση συντήρησης θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος για όλο το διάστημα συντήρησης
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση για όλο το διάστημα συντήρησης
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής για όλο το διάστημα συντήρησης
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις για όλο το διάστημα συντήρησης
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού για όλο το διάστημα συντήρησης
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk. Η υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών συστήματος στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος για όλο το διάστημα συντήρησης.
- Για την συνολική υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να γίνει χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ειδικού συστήματος για:
 - ο καταγραφή του συνόλου των συμβάντων και παρακολούθησης της πορείας αντιμετώπισής τους για όλο το διάστημα συντήρησης
 - ο παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος για όλο το διάστημα συντήρησης

- ο διαχείριση και τεκμηρίωση αλλαγών του συστήματος για όλο το διάστημα συντήρησης
- ο παρακολούθηση της ίδιας της υπηρεσίας Help Desk και των επιπέδων ανταπόκρισής της για όλο το διάστημα συντήρησης

Το διάστημα έναρξης της περιόδου συντήρησης ξεκινά αμέσως μετά την περίοδο της προσφερόμενης εγγύησης και μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μεταξύ του αναδόχου και της αναθέτουσας αρχής.

Άρθρο 17. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

17.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγύηση που καλύπτει το 10% της Συμβατικής Τιμής χωρίς Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης ισχύει μέχρις ότου επιστραφεί ή μέχρις ότου ο Ανάδοχος λάβει έγγραφη δήλωσή από την Αναθέτουσα ότι μπορεί να θεωρήσει την Τράπεζα απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

17.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού και του Λογισμικού Εφαρμογών κατά το χρονικό διάστημα της δωρεάν συντήρησής του (περίοδος εγγύησης), ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή τους, να καταθέσει εγγύηση, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται στο 2,5% της συμβατικής του αξίας, χωρίς Φ.Π.Α. και με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από τη συμβατική περίοδο εγγύησης κατά τρεις (3) μήνες.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) Ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης

17.3 ΕΓΓΥΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης για την εκτέλεση υπηρεσιών προληπτικής λειτουργίας του εξοπλισμού και των εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, πριν

από την επιστροφή σε αυτόν της εγγύησης καλής λειτουργίας, να καταθέσει εγγύηση που να καλύπτει το 10% της ετήσιας αξίας της συντήρησης, χωρίς Φ.Π.Α. Η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης. Η εγγύηση αυτή θα αναπροσαρμόζεται, όταν και εφ' όσον αυτό απαιτείται, προκειμένου να καλύπτει, σε κάθε περίπτωση, το 10% της εκάστοτε ετήσιας αμοιβής συντήρησης, χωρίς Φ.Π.Α.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

17.4 ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Χορήγηση έντοκης προκαταβολής είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 18. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

18.1 Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.

Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

18.2 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

18.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου και μεριμνά όπως οι υπεργολάβοι του πράξουν το ίδιο.

Άρθρο 19. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

19.1 Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας,

αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

19.2 Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.

19.3 Ο Ανάδοχος συνδράμει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικΥπεραστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αποδεδειγμένη αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

4.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ-ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Άρθρο 20. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί για 12 Μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στη Σύμβαση απεικονίζει την προθεσμία του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

Στην περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης των επιμέρους παραδοτέων ή του συνόλου του έργου προβλέπονται ποινικές ρήτρες για τον Ανάδοχο, το ύψος των οποίων καθορίζεται από το άρθρο 26 της παρούσας και από την κείμενη νομοθεσία

Άρθρο 22. ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

22.1 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, και στις περιπτώσεις αυτές η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Εννοείται ότι η Αναθέτουσα Αρχή δεν δικαιούται να προβαίνει σε σύντμηση του χρονοδιαγράμματος ή των επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, ενώ η μετάθεση δεν μπορεί να υπερβεί το διάστημα των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, εκτός κι αν ο Ανάδοχος συναινεί σε μετάθεση για μεγαλύτερο διάστημα.

22.2 Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός 20 ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του. Η Αναθέτουσα Αρχή εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου – η οποία αποφασίζει τελικά - εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ.

22.3 Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης επί μέρους δραστηριοτήτων της Σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τη ρητή αίρεση ότι ο Ανάδοχος δεσμεύεται, με την αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους

δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και την παροχή ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

22.4 Οι μεταθέσεις της προθεσμίας ή των προθεσμιών εκτέλεσης δεν συνεπάγονται κυρώσεις.

Άρθρο 23. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

23.1 Η Σύμβαση τροποποιείται όταν συμφωνήσουν, εγγράφως, προς τούτο, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής και του ισχύοντος θεσμικού Κοινοτικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

23.2 Η Σύμβαση δύναται να επεκταθεί κατά την έννοια του άρθρου 25 παρ. 4 β) του ΠΔ 60/2007, εντός τριών ετών από την υπογραφή της παρούσας σύμβασης σε ποσοστό ίσο με 20% της αρχικής σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση θα πρόκειται για νέες υπηρεσίες (νέα σύμβαση) που συνίστανται στην επανάληψη παρόμοιων υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση, ότι οι υπηρεσίες είναι σύμφωνες με την μελέτη εφαρμογής του έργου που αποτελεί αντικείμενο της αρχικής σύμβασης. Στη σύμβαση αυτή δεν συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες συντήρησης. Η δυνατότητα προσφυγής στη διαδικασία λαμβάνεται υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την επιλογή της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 του Π.Δ. 60/2007. Η πρόσθετη αμοιβή του αναδόχου για τις υπηρεσίες αυτές θα υπολογίζεται με βάση τις κοστολογήσεις της αρχικής σύμβασης οι οποίες δεν αναπροσαρμόζονται. Εφόσον για τις υπηρεσίες αυτές δεν είχε προβλεφθεί κοστολόγηση στην αρχική σύμβαση, τότε η πρόσθετη αμοιβή θα προσδιορισθεί με διαπραγμάτευση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Προσφυγή στη διαδικασία αυτή επιτρέπεται μόνο επί μία τριετία μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης. Επίσης είναι δυνατή η προσφυγή από την Αναθέτουσα Αρχή στη διαδικασία διαπραγματεύσεων και στην υπογραφή σύμβασης με τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τα οριζόμενα και τις προϋποθέσεις του άρθρου 25 παρ. 4 εδάφιο α) του Π.Δ. 60/2007.

5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Άρθρο 24. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η παραλαβή των παραδοτέων πραγματοποιείται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Τεκμηριωτικό υλικό για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών. Επιπρόσθετα υποβάλλει κατά περίπτωση:
 - Σχέδιο Ελέγχων Εφαρμογών (Test or Validation Plan - TVPL). Περιγράφει τους ελέγχους που θα γίνουν για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των εφαρμογών.
 - Σχέδιο Ελέγχων Εξοπλισμού (Hardware Test or Validation Plan - HWTVPL). Περιγράφει τους ελέγχους σωστής λειτουργίας του

εξοπλισμού, καθώς και ορθής εγκατάστασης του λογισμικού συστήματος.

- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγγράφων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κ.λπ.. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή επεξεργάσιμη ηλεκτρονικά μέσω διαδεδωμένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την παραλαβή των επιμέρους τμημάτων του έργου μετά τη συμβατική ολοκλήρωση κάθε διακριτού σταδίου. Η παραλαβή πραγματοποιείται μέσω του ελέγχου του συνόλου των προβλεπόμενων παραδοτέων, για τα οποία αξιολογείται η ποσοτική και ποιοτική πληρότητα/ αρτιότητα.

Για την σηματοδότηση της ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην ΕΠΠΕ αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει αναφορά πεπραγμένων και εργασιών, έντυπα ή ηλεκτρονικά αντίγραφα των άυλων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, ψηφιακά δεδομένα, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κ.λπ.

Για την παραλαβή του κάθε σταδίου του έργου η ΕΠΠΕ λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες – πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων και επανυποβολής του αιτήματος παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής θα πραγματοποιείται άπαξ.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την ΕΠΠΕ. Εάν παρέλθει το παραπάνω χρονικό διάστημα, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο ή να συντάξει το προβλεπόμενο πρωτόκολλο, τα παραδοτέα θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί προσωρινά. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε σταδίου δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων σταδίων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε σταδίου δε δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων σταδίων.

Άρθρο 25. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

23.1 Αν ο Ανάδοχος δεν υλοποιήσει το σύνολο ή μέρος του Έργου εντός της προθεσμίας ή των προθεσμιών που ορίζονται στη Σύμβαση, όπως τυχόν έχουν μετατεθεί σύμφωνα με το άρθρο 22, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς όχληση και ανεξάρτητα από άλλα δικαιώματα που της παρέχει η Σύμβαση, πρόσθετη αποζημίωση σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και το άρθρο 26 της παρούσας

Άρθρο 26. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
 - ✓ ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
 - ✓ ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού. Σε περίπτωση που το ποσό από τις επιβολές ρήτρων ξεπεράσει το 15% του προϋπολογισμού του έργου ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

2. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
4. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
5. Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
6. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμής του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
7. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

8. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης αναλογικά, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
9. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα. Υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής είναι η διασφάλιση της λειτουργικότητας και της αποτελεσματικότητας του εκτελεσθέντος έργου.

Άρθρο 27. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

25.1 Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα της Σύμβασης.

25.2 Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

Άρθρο 26. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στην υλοποίηση παρόμοιων έργων, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη και στην προσφορά που κατέθεσε, όπως προκύπτει από την απόφαση κατακύρωσης.

Άρθρο 27. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω

παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον ο αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά της αναθέτουσας αρχής από τρίτο για οποιονδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού, ο ανάδοχος υποχρεούται να ασκήσει μετά την έναρξη της εκκρεμοδικίας κύρια παρέμβαση άλλως θα προσεπικληθεί νομίμως από την αναθέτουσα αρχή βάσει των σχετικών διατάξεων του κώδικα πολιτικής δικονομίας

Άρθρο 28. ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ ΦΟΡΟΙ ΔΑΣΜΟΙ

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό του εξοπλισμού, τον οποίο θα παραδώσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία ελεύθερο στους χώρους εγκατάστασής του. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

7. ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Άρθρο 29. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

29.1 Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσηκούμενη εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.

β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση

γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου

δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.

Σημειώνεται ότι η απαρίθμηση των δαπανών είναι ενδεικτική.

29.2 Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσά που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

29.3 Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

Άρθρο 30. ΤΙΜΗΜΑ

30.1 Το Συμβατικό Τίμημα για την εκτέλεση του Έργου από τον Ανάδοχο, ανέρχεται στο ποσό των ευρώ (.....€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

32.2 η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει..

Άρθρο 31. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η καταβολή της Συμβατικής Τιμής του Έργου θα γίνει με τον εξής τρόπο:

1.	Το 100% της αξίας μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
2.	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.</p> <p>β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (2α) τόκος.</p>
3.	<p>Α) Ποσοστό δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>Β) Ποσοστό πενήντα πέντε τοις εκατό (55%) του συμβατικού τιμήματος μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 2</p> <p>Γ) Ποσοστό είκοσι δέκα πέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 3</p> <p>Δ) Το υπόλοιπο δέκα πέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου</p>

8. ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΕΛΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 32. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

32.1 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής
- β) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής
- γ) Έχει εκδοθεί αμετάκλητη απόφαση ότι ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκΥπεραστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκΥπεραστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων. Η διαδικασία αυτή θέτει σε κίνδυνο την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης
- δ) παραβιάζει ουσιώδη όρο της παρούσας σύμβασης.

32.2 Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

32.3 Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
- γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

32.4 Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

32.5 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει. Η Αναθέτουσα Αρχή θα διασφαλίσει την λειτουργικότητα του παραδοθέντος έργου

34.6 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού της Συμβατικής Τιμής που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του Έργου που δεν

μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

Άρθρο 33. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

33.1 Ο Ανάδοχος μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση, αφού ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή τριάντα (30) ημέρες πριν, εφόσον αυτή μεταθέτει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του συνολικά προβλεπόμενου στη Σύμβαση, για λόγους που δεν προβλέπονται στη Σύμβαση και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.

33.2 Στην περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, η Αναθέτουσα Αρχή αποζημιώνει τον προμηθευτή για κάθε απώλεια ή ζημία που έχει ενδεχομένως υποστεί μέχρι του ποσού της Σύμβασης.

Άρθρο 34. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

34.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

34.2 Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

Άρθρο 35. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια της έδρας της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

